



**A&T BANK**

# Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi

MÜŞTERİ ADI / KURUM ADI / TİCARİ UNVANI : .....

MÜŞTERİ NO : .....

TARİH : ..... / ..... / .....

**AĞUSTOS 2024**

## ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

### 1- TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi ("Ek Sözleşme") Arap Türk Bankası A.Ş. ....  
Şubesi("Banka") ile .....

.....  
("Müşteri") arasında imzalanan/imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak tam bir mutabakat ile imza atmak suretiyle yazılı olarak kurulmuştur.

Ek Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, BHS ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ("Kanun") ve Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri uygulanacaktır.

Banka ve Müşteri ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### 2- AMAÇ ve KAPSAM

Bu Ek Sözleşme, Kanun ve Yönetmelik kapsamında Banka tarafından Müşteri'ye sunulmakta olan ödeme hizmetlerine ilişkin hususlar ile Tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının belirlenmesi amacı ile düzenlenmiştir.

### 3- TANIMLAR

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankalar ("Banka"), elektronik para kuruluşları, ödeme kuruluşlarını,

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ("Müşteri"): Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme Aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan banka kartı, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracını,

Ödeme Emri: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Banka'ya verilen talimatı,

Ödeme İşlemi: Müşteri talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı, ifade eder.

### 4- SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME

1. Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren bu Ek Sözleşmeyi imzalamadan önce talep etmeniz halinde taslak sözleşmenin bir sureti size verilebileceği gibi; taslak

sözleşmeyi [www.atbank.com.tr](http://www.atbank.com.tr) adresinden de temin edebilirsiniz.

2. Taslak sözleşmenin tarafınıza verilmesi veya Banka'nın internet sitesinde yayımlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçeceğinden, tarafınıza ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın bu Ek Sözleşmeyi imzaladığınız hususunda Banka ile mutabık kalmış sayılırsınız.

### 5- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

1. Banka tarafından size sunulan/sunulacak ödeme hizmetleri; süreklilik arz eden doğrudan borçlandırma işlemlerini ve Ödeme Araç'larıyla yapılan Ödeme İşlem'lerini ve düzenli Ödeme Emri dâhil (havale, EFT, SWIFT vb) tüm para transferlerini kapsamaktadır.

2. Bu hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

3. Ödeme İşlemi'nizin veya bir dizi ödeme işleminizin gerçekleştirilmesine ilişkin talimatınız Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verdiğinizde Banka'yı yetkilendirmiş kabul edirsiniz. Ödeme işlemi ile ilgili onay, alıcı ya da ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı vasıtasıyla da verilebilir. Ödeme İşlemi'nize dair onayın işlem gerçekleşmeden önce verilmesi gerekmektedir.

4. Ödeme İşlemi'nizin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesini teminen işlem türüne göre Banka tarafından sizden talep edilen/edilecek;

- Gönderen Adı Soyadı / Unvanı,
- Gönderen Müşteri No / IBAN / Hesap No,
- Gönderen T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN),
- Gönderen Pasaport No ve Uyruğu
- Gönderen İletişim Bilgileri
- Alıcı Adı Soyadı / Unvanı,
- Alıcı IBAN / Hesap No,
- Alıcı Banka Bilgileri,
- Alıcı Kimlik Bilgisi,
- Alıcı İletişim Bilgileri,
- İşlem tutarı / Para birimi,
- Muhabir Masrafının Kime Ait Olacağı,
- Transferin Amacı
- Transferin Kimin Adına Yapıldığı
- Transfere Dair Ek Bilgi/Belgeler

bilgilerinden tamamını veya bir kısmını Banka'ya iletmekle yükümlü olursunuz.

5. Banka'yı yetkilendirdikten sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe, bu yetkiyi geri alabilirsiniz. Ancak otomatik ödeme/düzenli ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan Ödeme İşlemi'nizde, Ödeme Emri'nizi en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilirsiniz. Banka, Ödeme Emri'nin geri alınması için, katlandığı maliyetler olması halinde bu maliyetleri tarafınızdan talep edebilir.

6. Banka'ya Ödeme Emri'ne ilişkin yetkilendirmeyi her bir iş günü yapabilirsiniz. İş günlerinde yetkilendirme yapılabilecek saatler kanala ve Ödeme Emri'nin türüne göre değişiklik göstermekte olup, bu bilgilere işlem yapılacak kanallardan ulaşabilirsiniz. İşlem saati olarak belirlenen saatten sonra yapacağınız yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir. Banka iş günü dışında ulaşan Ödeme Emri'ni aynı gün de yerine getirebilir. Bu durumda ödeme hesabınız, Ödeme Emri'nin ulaşmasından önce borçlandırılmaz. Ödeme Emri'nizin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya ödemeye ilişkin fonlarınızı Banka tasarrufuna bıraktığınız günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nizin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri'nizi izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

7. Banka, gerekli gördüğü durumlarda verdiğiniz bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, Banka red gerekçesini Ödeme Emri'nizin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Banka'da kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden size bildirir. Banka'nın Ödeme Emri'nizi red etmesi, Ödeme Emri'nize ilişkin talimatınızın hatalı ve/veya eksik olmasından kaynaklı ise redde sebep olan hatalarınızı ne şekilde düzeltebileceğiniz belirtilerek Ödeme Emri'nizin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Banka'da kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden size bildirim yapılır.

8. Ödeme İşlemi' nin azami tamamlanma süresi; Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı andan itibaren virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) iş günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) iş günü içinde gerçekleştirilir.

9. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin ödemeniz gereken ücretler ilgili kanalda talimatınızın

oluşması öncesinde tarafınıza bildirilmektedir. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini BHS'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ücret ve Komisyon Bilgi Formlarından veya [www.atbank.com.tr](http://www.atbank.com.tr) adresinden öğrenebilirsiniz. Banka'dan almış olduğunuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmeniz halinde, Banka bu işlemin maliyetiyle orantılı sizden ücret talep edebilir.

10. Müşteri, ödeme aracıyla onay vereceği ödeme işlemleri için belirlenmiş olan harcama limit tutarlarını [www.atbank.com.tr](http://www.atbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

11. Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

12. Banka, Ek Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetini bir cihaz/uygulama aracılığı ile almanız halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler hakkında sizi bilgilendirir.

13. Banka, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler/işlemler ile ilgili olarak Müşteriyi, talebi halinde, yazılı olarak, uzaktan iletişim araçları ile veya elektronik bankacılık kanalları aracılığıyla bilgilendirir.

14. Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri [www.atbank.com.tr](http://www.atbank.com.tr) adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir. Müşteri'nin talebi halinde kendisiyle imzalanan sözleşmenin bir örneği verilir.

15. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili olarak Banka tarafından kendisine verilen şifreyi/parolayı güvenli olarak muhafaza etmek, üçüncü kişilere kullandırmamak, kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli kendisinin veya bir aile üyesinin doğum tarihini şifre olarak kullanmamak, şifreyi herhangi bir yere yazmamak, kolay tahmin edilebilir rakamları şifre olarak kullanmamak, aynı şifreyi birden fazla yerde kullanmamak vb. önlemleri almakla yükümlüdür. Ödeme aracının çalınması, kaybolması ya da haksız kullanımı halinde, Müşteri, bu durumu derhal, +90 (212) 373 64 64 no.lu telefona bildirmek ve ödeme aracını kullanıma kapattırmakla yükümlüdür.

16. Banka, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali

dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi hususunda yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirir. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

17. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister.

Düzeltilme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır.

18. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş ödeme işlemi ile ilgili olarak hileli, yetkisiz kullanım ve Yönetmelikte belirtilen benzeri hususların oluştuğuna dair kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Banka işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir.

19. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın iki yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

20. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

21. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış

olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

22. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak Müşteri'nin talimatında belirtilen zamanda gerçekleştirilmesinden sorumlu olmayı ve kusurundan kaynaklanan sebeplerle ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade etmeyi, kusuru nedeniyle oluşacak Müşteri zararını gidermeyi kabul eder. Banka, kusurundan kaynaklanan hallerde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden banka sorumludur.

23. Banka bu Ek Sözleşmede yapılacak değişiklikleri 30(otuz) gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri iş bu 30(otuz) günlük sürenin sonuna kadar bu Ek Sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

24. Bu Ek Sözleşme'de düzenlemeyen fesih dâhil diğer tüm hususlar yönünden BHS'deki hükümler geçerli olacak ve uygulanacaktır.

#### **6- UYGULANACAK HUKUK ve YETKİLİ MAHKEME**

Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Ek Sözleşme hükümlerinin ve Türk Kanunlarının uygulanacağını ve taraflar arasında doğabilecek tüm anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu kabul eder.

## MÜŞTERİ BEYANI ve İMZA

Müşteri; toplam 4 sayfa 6 ana maddeden oluşan bu Ek Sözleşmenin tamamını okuduğunu, anladığını, Banka ile karşılıklı müzakere ettiğini ve Ek Sözleşme'nin kısmen veya tamamen kabul edilmemesinin mümkün olduğu hakkında bilgi sahibi olduğunu, Ek Sözleşme'nin bu yolla kurulduğunu, her sayfayı ayrı ayrı imza, onay veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm Ek Sözleşme hükümlerinin; kendisi hakkında geçerli olacağını, bu Ek Sözleşme ve ayrılmaz parçası olan tüm eklerinde yazılı olarak belirttiği bilgi ve beyanların doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgilerde değişiklik olduğunda gecikmeksizin yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, bildirimde bulunmadığı takdirde ilgili kanunlardan kaynaklanan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

### GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ İMZA ALANI

Adı Soyadı: ..... İmza:

Tarih: ..... / ..... / .....

### TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ İMZA ALANI

Unvanı: ..... Kaşe ve İmza :

Tarih: ..... / ..... / .....

## SÖZLEŞME TESLİMİ ve İMZA

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılarak altına imzalanmasını rica ederiz.

.....  
.....  
.....

İmza:

## ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.

..... Şubesi



**ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.**

Ticaret Sicil No: 146103 MERSİS No: 0072000479500015 İşletme Merkezi: Genel Müdürlük

Valikonağı Cad. No:10 Nişantaşı 34367 Şişli İstanbul/Türkiye

T: +90 212 373 62 00 (PRI) / F: +90 212 225 05 26

[www.atbank.com.tr](http://www.atbank.com.tr)