

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri sorumlusunun kimliği

Arap Türk Bankası A.Ş. ("Arap Türk" veya "Bankamız") olarak kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin güvenliği ve gizli tutulması hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu başta olmak üzere bankacılık ile ilgili düzenlemeler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

### 2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Bankamızın hizmetlerinden yararlandığınız sürece oluşturularak ve/veya güncellenerek, aşağıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere genel nitelikli ve özel nitelikli kişisel verileriniz Bankamızın hizmetlerini sizlere en iyi şekilde sunabilmesi amacıyla işlenebilmektedir:

- Kimlik verileriniz, iletişim verileriniz, görsel/işitsel verileriniz, biyometrik verileriniz, imza veriniz,
- Arap Türk'ten aldığınız veya talep ettiğiniz hizmetler kapsamında gerekebilecek finansal ve malvarlığınıza ilişkin verileriniz,
- Arap Türk çevrimiçi hizmetlerini kullanmak niyetiyle internet sitemizi ziyaret etmeniz ya da bu sitelerde gezinmeniz halinde dijital iz verileriniz,
- Bankamızdan Sigorta Acentesi sıfatıyla sigorta hizmeti satın almanız halinde, sigorta poliçesinin oluşturulabilmesi için sağlık verileriniz.

ile özel nitelikli kişisel verileriniz;

- Bankamız tarafından bankacılık ve acente sıfatıyla sigorta faaliyetlerine ilişkin ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve bu amaçla bilgilerinizin güncellenmesi, gelişmeler hakkında bilgilendirmelerin ve uyarıların yapılabilmesi ve bu doğrultuda müşteriler ile sözleşme kurulması veya ifası ve sözleşme şartlarının ve müşteri taleplerinin yerine getirilmesi dahil söz konusu faaliyetler için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Müşterilerimizin kredibilitésinin değerlendirilmesi kapsamında istihbarat, kredibilite ve gerekli analiz ve süreçlerin yürütülmesi, ödeme performansına bağlı olarak risk sınıflandırmalarının yapılması,
- Bankamız ile yapacağınız işlemler sırasında kimlik tespit ve teyidinin yapılması,
- Resmi kurumlarca (BKM, TBB, MKK, KGF, TMSF, TCMB ve BDDK vb.) talep edilen raporların hazırlanması,
- Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması,
- Şirket içi ve dışı denetim yapılması,
- Arap Türk'ün hizmet kanallarını ve müşterilerinin varlıklarını hedef alan finansal dolandırıcılık, kara para aklama, terörizmin finansmanı gibi suç girişimlerinin ve dolandırılan müşterilerin bilgileri kullanılarak diğer bankalardan sahte işlemler yapılmasının önlenmesi ve dolandırıcılığa konu olan işlemlerin Bankamız tarafından takip edilmesi, şüpheli işlemlerin bildirim,
- Güvenlik uygulamaları sebebiyle, Arap Türk genel müdürlük, bölge müdürlükleri ve şubelerimizin ziyaret edilmesi halinde kamera ile görüntülerinin kaydedilmesi, ziyaretçi giriş çıkışlarının takibine yönelik kimlik verisinin işlenmesi dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın, bankacılık hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi ve müşteri taleplerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Bankamız işlemlerinin yasal mevzuat ve Bankamız politikalarına uygun bir şekilde yürütülmesi, idari ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi ve Bankamıza iletilen kararların uygulanması amaçlarıyla sınırlı olmak üzere, bankacılık hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi ve müşteri taleplerinin gerçekleştirilebilmesi ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir. Ayrıca, Arap Türk'e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

### 3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla, aktarılmasını gerektiren sebebe bağlı ve bu sebeple sınırlı olmak kaydıyla;

Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında; denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlarına, arşiv şirketlerine, bağımsız denetçilere, diğer muhabir, yurtiçi ve yurtdışındaki bankalara, sigorta şirketlerine ve acentelerine, kredi garantilerinin tesisi için ipotek hizmeti sağlayan firmalara, avukatlar dâhil olmak üzere danışmanlık hizmeti aldığımız üçüncü kişilere, bankacılık mevzuatı kapsamında destek hizmeti alınan diğer firmalara, Arap Türk'ün iştirakleri, anlaşmalı olduğu hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarına aktarılabilir. Ayrıca;

### 4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, sözleşmenin kurulması ve/veya ifası gereğince, kanunlarda öngörülmesi, hukuki yükümlülük, veri sorumlusunun meşru menfaati veya hakkın korunması sebepleriyle toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz, elektronik ya da fiziksel ortamlarda; destek hattı, web kanalları, e-posta, resmi kurumlar, kargo şirketleri, internet sitemiz, şubelerimiz ve genel müdürlüğümüzde bulunan kamera kayıt sistemleri aracılığıyla toplanabilmektedir.

### 5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizi aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle işlenmesi durumunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkması ihtimalinde itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini, talep etme haklarına sahipsiniz.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı [www.atbank.com.tr](http://www.atbank.com.tr) linkindeki veya bankamızdan temin edeceğimiz form ile aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

- Valikonağı Cad. No: 10 Nişantaşı 34367 İstanbul/Türkiye adresine kimlik teyidinin yapılması sağlanarak bizzat veya
- Şirketimizin [atbank@hs03.kep.tr](mailto:atbank@hs03.kep.tr) posta adresine veya
- Kimlik teyidinin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Şirketimiz, Kanun'unun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gereklendirilecektir.