



Cari Hesaplar ve Bankacılık İşlemleri Müşteri Çerçeve Sözleşmesi

MÜŞTERİ ADI/KURUM ADI/TİCARİ UNVANI:

MÜŞTERİ NO :

TARİH : / /

CARİ HESAPLAR ve BANKACILIK İŞLEMLERİ MÜŞTERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Banka/Müşteri İlişkinin Temel Esasları, Haklar, Yükümlülükler, Koşullar

Madde 1) Amaç ve Kapsam: İşbu Cari Hesaplar ve Bankacılık İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle çerçeve sözleşme olarak anılacaktır); TCMB'nin 3 Şubat 2007 tarih ve 26423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış bulunan Mevduat ve Katılım Fonlarının Vadeleri ve Türleri Hakkında Tebliği'nde (Sayı: 2007/1) ilgili maddelerde sayılmış olan gerçek ve tüzel kişi müşterilerin (tasarruf mevduatı, kamu/resmi kuruluşlar, ticari kuruluşlar, Bankalar; vakıf-dernek-kooperatif, vb gibi "diğer kuruluşlar" kategorisinde sayılmış olan her tür hesap sahibi tipi dahil) yine aynı tebliğde Bankalarda açılabilen her tür mevduat hesabı için geçerli olmak üzere; hesap açılış işlemi esnasında düzenlenerek taraflarca imza edilmesi gereken mevduat hesabı/cari hesap ilişkisi ile bankacılık hizmetleri koşullarını düzenleyen çerçeve sözleşmesidir.

İşbu çerçeve sözleşme; yukarıda sayılmış olan gerçek kişi veya tüzel kişi tüm müşterilerin (MÜŞTERİ) işletme adı A&T Bank, ticari unvanı Arap Türk Bankası A.Ş. (BANKA) bünyesinde bir Hesap No tahsis yapılarak adlarına açtıracakları hesaplar için, hesap açılış işlemi esnasında bir defaya mahsus olarak düzenlenerek karşılıklı imza edilir. Bu sözleşme, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) konuyla ilgili olarak yayımlanmış olduğu (01.11.2006; 26333 sayılı Resmi Gazete'de basılmış olan) Yönetmelik hükümleri paralelinde hazırlanmıştır. Hesap açılış koşulları, hesap kullanım usulü, mevduat hesabına mevduat kabulü, çekilmesi, hesabın işleyişi, mevduatta sigorta uygulaması, zaman aşımı, cari hesap üzerine çek karnesi kullanımı, vadeli hesaplarla ilgili esaslar, faiz uygulaması, ödeme ve tahsilatlar, havale, hesap işletim masrafları, hizmet komisyonları, tarafların hak ve sorumlulukları, Bankanın hizmet koşulları gibi konular da bu sözleşmede tanımlanmıştır.

Bu Sözleşme, Arap Türk Bankası A.Ş. (BANKA) bünyesinde adına bir mevduat hesabı açılış yapılan her hesap sahibi (MÜŞTERİ) için mutlaka düzenlenir ve aynı müşterinin aynı şubede veya Bankanın diğer şubeleri nezdinde ileride açılması söz konusu olabilecek her tür alacaklı cari hesabı için de geçerli olur. Bu sözleşmenin bir nüshası, ilgili Yönetmelik hükmü gereği Müşteriye teslim edilmiştir.

Bahis konusu cari hesaplardan kasıt, her durumda alacaklı bakiye vermesi gereken TL veya yabancı para cinsinden açılmış olan vadeli veya vadesiz mevduat hesapları, çekle çalışan hesaplar, tasarruf/ticari/kurumsal/resmi daireler veya benzeri karakterdeki diğer tür müşteri mevduat hesaplarıdır. Geçerli olan mevduat hesap türleri ve müşteri tanımları, TCMB'nin 2007/1 sayılı tebliğinde (Resmi Gazete yayım: 03.02.2007 tarih, 26423 sayılı) yapılmış durumdadır. Mevduat kabulünde 5411 sayılı Bankacılık Kanununun konuyla ilgili madde hükümleri de göz önünde tutulur.

Hesap açılış işleminde Bankanın talep edeceği tüm belgelerin aslı ibraz edilip bir kopyası Bankaya verilir. İmza örnekleri/imza sirküleri ayrıca sunulur. Birden fazla hesap sahibi olduğu durumlarda (müşterek veya ortak hesaplar) sözleşmeye tüm hesap sahiplerinin isimleri yazılmalı ve tümünün imzaları alınmalıdır.

Bankanın temel bankacılık yazılım sisteminin gereği olarak belli işlemlerin yürütülmesi amacıyla ve idari nedenlerle re'sen açılması gerekmiş olan müşteri hesapları için bu sözleşmenin işlem anında imzalanmış olması hükmü aranmaz; imzalar daha sonra tamamlanır.

Bu sözleşmenin varlığı, Müşterinin, Bankanın sunduğu tüm hizmetlerden her zaman ve mutlaka yararlanabileceğini garanti altına almaz. Hesap ilişkisi başladıktan sonra müşterinin yararlanmak istediği diğer bankacılık hizmetleri için konusuna ve ilgili yasalara göre farklı mahiyette başka bir sözleşme (örneğin: Bireysel Kredi, GKS, Sermaye Piyasası ve Yatırım Bankacılığı ürünleri ile ilgili sözleşmeler vb) gerekiyor ise, ilgili sözleşme de o tarihte taraflarca ayrıca imza edilir.

Madde 2) Taraflar: Bu Çerçeve Sözleşmesinin tarafları şunlardır:

a) ARAP TÜRK BANKASI A.Ş. Şubesi.

(İşletme adı A&T Bank, ticari unvanı ARAP TÜRK BANKASI A.Ş takip eden maddelerde "Banka" diye anılacaktır.)

b) Hesap Sahibi/Müşteri :

(Takip eden maddelerde "Müşteri" diye anılacaktır.)

Hesap Açılışı, Hesap İlişkisi ve Hesap Kullanımı Genel İlkeleri:

Madde 3) Mevzuata ve Yasalara Uyum: Banka, suç geliri mahiyetinde bulunan veya yasa dışı yollarla temin edilmiş olması muhtemel görünen para ve fonların bankacılık sistemi üzerinden aklanması ile mücadele amacıyla yayımlanmış bulunan tüm kanun, yönetmelik, tebliğ ve kararlara tam olarak uymayı; yürürlükteki (geçerli) resmi düzenlemelere uygun hareket etmeyi, Bankanın bir şekilde taraf olduğu muamelelerde gerek ülke içi resmi kamu kurum veya kanun koyucu mercilerle, gerekse ilgili uluslararası kurumlarla gereken işbirliği ve yardımlaşmayı göstereceğini taahhüt etmiş durumdadır.

Banka; 5549 No'lu "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun"un Kimlik Tespiti ile ilgili maddeleri uyarınca, bir işlemi yapmadan evvel; işlemi yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. (Madde 3, fıkra 1)

Hesap sahibi müşteriler; cari hesap ilişkisinin kurulması ve sürdürülmesinde ve hesabın kullanımında; Bankacılık Kanunu ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer tüm otoritelerin (MASAK, BDDK, TCMB, TBB, TMSF, SPK, Maliye Bakanlığı, Bakanlar Kurulu vb gibi) yayımlayacağı yönetmelik ve/veya tebliğ hükümlerine, alacağı kararlara tam olarak uymalıdır. Hesap Sahibi, ancak yürürlükteki mevzuatın izin verdiği hükümler çerçevesinde hesabı üzerinde dilediği gibi tasarruflarda bulunabilir. Cari hesaplar amacına uygun biçimde kullanılmalı, işlemlerde çeşitli yasalarla getirilmiş bulunan azami miktar kısıtlarına uyulmalıdır. (Ayrıca bkz. madde 7)

Madde 4) Müşteriye Bilgi Sağlama: Bankadan hizmet alan hesap sahipleri, yasal mercilerce zamanında kamuoyuna duyurusu yapılmış bulunan konularla bağlantılı bir mevzuat hükmü hakkında önceden bilgi sahibi olmadıklarını ileri sürerek hak iddia edemezler, zararlarının telafisini talep edemezler.

Yine yeni yasalar gereği, işbu sözleşmenin bir örneği müşterilere de verilmektedir. Müşteri bu sözleşme hükümlerini okumalı ve göz önünde tutmalıdır. Tereddüt duyulan konularda Banka yetkililerinden vaktinde bilgi alınmalıdır. Banka Şubelerinde zaman zaman yapılan duyurular, müşterilere tebligat mahiyetindedir. İlave olarak, Bankanın internet web sitesinde de hizmetler ve uygulamalar hakkında açıklamalar yer almaktadır.

Madde 5) Geçerlilik ve Doğruluk: Banka, geçerli ve doğru bir kimlik belgesi ibraz etmeyen kişi ve kurumlara hesap açmaz. Yanıltıcı bilgi verenlere, belli bir adres göstermeyenlere ve herhangi bir olumsuz durumuna rastlanan gerçek veya tüzel kişilere hiçbir şekilde hesap açılmaz. Banka, Müşteriden hesabı ne amaçla kullanacağını açıklamasını talep edebilir. Müşteri, Bankanın talep edeceği diğer belgeleri ibraz etmekten, ek sözleşme ve taahhünameleri imzalamaktan kaçınamaz. Bu bağlamda, sözleşmenin tarafları, Madde 3'te vurgulanmış olan yasal mercilerin koyacağı uygulama kararlarına ve diğer mevzuata tam olarak uyar. Başkası adına yapılan işlemlerde, adına işlem yapıldığı beyan edilen kişi/kurumun da kimliği araştırılıp tespit edilir.

Madde 6) T.C.Kimlik No, Yabancı Kimlik No ve Vergi Kimlik No Uygulaması: 29.08.2006 tarih, 26274 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış olan 3 Sıra No'lu Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliği hükümlerine göre; Türkiye Cumhuriyeti tabiyetindeki gerçek kişilerin, 01.01.2007 tarihinden itibaren hesap açılışlarında ve diğer bankacılık işlemlerinde Vergi Kimlik Numarası olarak yalnızca T.C. Kimlik Numarası'nı (TCKN) kullanmaları gerekmektedir. Yabancılar kütüğüne kayıtlı olan yabancı uyruklu gerçek kişiler için Yabancı Kimlik Numaralarını, kayıtlı olmayanlar için ilgili vergi dairelerinden almış olmaları gereken Vergi Kimlik Numaralarını; Tüzel kişiler ise, yine bağlı buldukları vergi dairelerinden almış olmaları gereken Vergi Kimlik Numaralarını kullanacaklardır. Müşteriler, Bankanın talebi halinde alınan bu numaraların geçerliliğini ispat etmek zorundadır.

Madde 7) Hesap Hareketleri ve Hesap Kullanımı İzleme, Hesap Kapama, El Koyma: Bankanın, tüm müşteri hesaplarının genel işleyişini, hesaba yapılan borç ve alacak hareketlerini, kayıtların mahiyetini, müşteri tasarruf ve kullanım alışkanlığını yasa gereği izleme hakkı ve görevi vardır. Müşteriler, yasalara göre olağan dışı ve şüpheli görünen hareket ve kullanım şeklinin Banka tarafından ilgili mercilere bildirileceğini peşinen kabul ve beyan eder. Madde 3'te sayılmış olan mevzuat burada da geçerlidir.

Bu bağlamda;

a) Banka, şüpheli işlemler yapmakta olduğu tespit edilen veya böyle bir şüphenin kuvvetle var olduğu durumlarda; o işlemi yapmayı reddedebilir, yapmış ise iptal edebilir; ilgili yasal mercilerden gelecek bildirimler paralelinde hesap bakiyesi üzerine kullanım kısıtları koyabilir, müşteri ile çalışmayı kesebilir. Müşteriye bu konuda bir ön bildirim yapılması şart değildir.

b) Banka; yasal mercilerden gelen resmi taleplerin gerektirdiği hallerde, hesap üzerine yurt içinden veya yurt dışından gelen bir alacak kaydını kabul etmeyip iade etmek, el koymak, hesaptan yapılması talep

edilen bir havale veya virmanı işleme koymamak veya nakit ödemeyi yapmamak yetkisini saklı tutar.

c) Müşteri, Bankanın bu bağlamdaki karar ve uygulamalarına hiçbir şekilde itiraz etmeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder. Müşteriler; bu tür uygulamalar sonucu doğması muhtemel zararları için Bankadan hiçbir zamanda ve herhangi bir tazminat talebinde bulunamazlar.

d) 5549 no'lu Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında kanunda Madde 15 olarak aşağıdaki ifade bulunmaktadır: "Başkası hesabına işlem yapıldığının beyan edilmemesi - MADDE 15(1) Yükümlüler (Bankalar) nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere (Banka idarecilerine) yazılı olarak bildirmediği takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır."

Bu maddenin gereğine uyulmaması durumunun tüm sonuçları hesap sahibi müşteriye aittir.

Madde 8) Hesap Sahibinin Ölümü/Gaiplik: Banka müşterinin ölümünü veya gaipliğine karar verildiğini öğrendikten sonra, hesap bakiyesinin tümünü blokeye almaya ve üzerindeki tasarrufları durdurmaya yetkilidir. Böyle durumlarda, müşterinin mirasçılarının geçerli kesin mahkeme kararının ibrazı beklenir ve o kararın gereğince işlem yapılır. Hak, alacak, vasiyet, vb konularında olabilecek her türlü itirazda konuyu adli mercilerin neticelendirmesi aranır.

Madde 9) Mevduatta Sigorta: 5411 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre, gerçek kişiler adına yurt içinde açılmış TL ve YP tasarruf mevduatının belli bir tutarı (o tarihe kadar haketmiş olduğu faizler dahil), Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından sigortaya tabidir. Bu sigortanın tutar ve kapsamı, TMSF tarafından (BDDK, Merkez Bankası, ve Hazine Müsteşarlığının olumlu görüşü de alınarak) tespit edilir. Ancak, 5811 sayılı kanun gereğince 22.11.2010 tarihine kadar bu yetkiler, Bakanlar Kurulu tarafından kullanılır. Güncel koşullara göre dönem dönem miktar ve kapsamı değişebilen bu tutar, Banka şubelerinde ilan edilmektedir. Bilgi edinmek için tasarruf mevduatı müşterilerinin gerek bu ilanları, gerekse basında çıkan haber ve duyuruları yakından bizzat takip etmeleri de gerekir.

Madde 10) Faiz Kazançları Vergisel Uygulaması (Stopaj): Ülkemizde, gerçek ve tüzel kişilerin gerek mevduat faizlerinden gerekse menkul kıymetler üzerinden (Repo faiz gelirleri ile her tür tahvillerin, bonoların, Eurobondlar, yatırım fon paylarının, hisse senetlerinin, vadeli opsiyon sözleşmelerinin ve benzeri enstrümanların alım-satım veya elde bulundurulma faaliyetleri yoluyla) elde edilen yıllık kazançlarının ne şekilde vergilendirileceği hususundaki esas ve ilkeler, her sene Maliye Bakanlığı tarafından tespit edilip Gelir Vergisi tebliğleri şeklinde yayımlanmaktadır. Müşteriler, kişisel vergi beyanları açısından bu tebliğleri yakından takip edip gereğine uymalıdır. Yıllık faiz/gelir kazanç listelerinden toplu üretilebilmesi mümkün olanlar, gerek müşteri ihtiyacı için gerekse ilgili vergi dairelerinin resmi talepleri üzerine Bankaca üretilip elden verilmektedir.

Madde 11) Vekil, Kişinin Ehliyetsizliği veya Yetkisizlik: Bir müşterinin kendisinin, onun vekilinin, kanuni temsilcisinin veya ilgili diğer bir 3. şahsın ehliyetsizliği nedeniyle doğan olumsuz sonuçlardan Banka kusurlu sayılamaz. Ehliyetsizlik durumu Bankaya yazıyla bildirilmediği sürece, Banka hesap sahiplerini tam ehliyetli/bilinçli kabul eder. Yasalara uygun ve geçerli biçimde yetki (vekaletname, vb) verilmiş olan vekiller veya kanuni temsilcilerin hesap sahibi adına hareket edebilmeleri için, Bankanın talep ettiği tüm bilgi ve belgeleri Bankaya sunmaları gerekir. Vekil veya kanuni temsilcinin de imza örneği (imza beyannamesi) alınır ve sonraki her işlemde yine kimlik tespiti yapılır. Sunulan yetki belgesi ve vekaletnamelerde temsilciye verilmiş olan yetkiler (özellikle para çekme yetkisi) tam, açık ve anlaşılır olmalıdır. Banka eski tarihli vekaletnamelerin zaman zaman yenilenmesini isteyebilir. Temsilci veya vekillerde yetkisizlik (örneğin azil, yetki değişikliği) durumu önceden ve usulüne uygun belgeyle Bankaya yazıyla bildirilmiş olmadığı takdirde, Banka ilgili temsilci veya vekilleri tam ehliyetli/yetkili olarak kabul eder. Basın yoluyla bu yönde yapılmış ilanlar Bankayı bağlamaz. Vekile veya kanuni temsilciye yapılmış olan duyurular, hesap sahibine de yapılmış sayılır. Hesabı işletmeye yetkili temsilci/vekiler için de bu sözleşme hükümleri geçerlidir.

Vadesiz Cari Hesaplara İlişkin Esaslar:

Madde 12) Kullanım Tarzı: Herhangi bir ticari faaliyette bulunmayan ve tamamen kişisel tasarruflarının takibi için açılacak gerçek kişi müşteri hesapları, Tasarruf Mevduatı türünde açılırlar ve bu tipteki tasarruf mevduatı hesapları ticari faaliyetlere aracı edilemezler. 22.11.2001 tarihli, 4721 sayılı Türk Medeni Kanununun rehinlere ve hapis hakkına; 22.04.1926 tarihli ve 818 sayılı Borçlar Kanununun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, vadesiz tasarruf hesapları herhangi bir ihbar veya vade kısıtlamasına tabi olmayıp müşteri tarafından serbestçe kullanılır; istenildiği zaman kısmen veya tamamen çekilişler yapılabilir, tevdiat yapılabilir. Bu hesaplar gün sonunda kesinlikle borç bakiyede kalmaz (terse dönemez).

Hesap sahibi, bu mahiyetteki hesabıyla bağlantılı olarak kendisine verilmiş olan çek yapraklarını

ticari faaliyet kapsamına girecek biçimde keşide edemez. Bu hesaptan yapılacak nakit ödemeler, çek ödemeleri veya havaleler için ilgili yasa ve yönetmeliklerle getirilmiş bulunan azami tutar kısıtlamaları varsa, gereğine uyulur.

Kendine ait ticari kuruluşlar ve küçük işletmeler için hesap açtırmak isteyen gerçek kişiler ile ticari faaliyet gösteren işletmeler (her tür tüzel kişilik, firma/şirket, vb) adına açılacak hesaplar ise doğrudan Ticari Mevduat sınıfında açılırlar. Müşteri lehine nakdi veya kaydi yollarla ödemesi yapılan çek/senet bedelleri iz bırakması amacıyla genel ilke olarak bu hesaplarına alacak kaydedilir.

Madde 13) Hesap Cüzdanı ve Sözleşme İle Olan Bağ: Banka, hesap sahibi adına, hesap açılışında ve sonraki tarihlerde önceki cüzdandaki hareket sahaları doldukça, bilgileri Banka yazılım sisteminde otomatik yazdırılmış, matbu form şeklinde basılı bir hesap cüzdanı verir. Hesap cüzdanında tüm sabit bilgilerin (müşteri adı-soyadı, hesap no, şube kodu gibi) yanısıra hesabın o tarihteki bakiye bilgisi de yer alır. Cüzdan, yetkililerce imzalanıp kaşelenir. Hesap cüzdanında işbu çerçevede sözleşmesindeki tüm maddelerin yer alması mümkün olmayıp sadece belli maddelerine atıf yapılır (ilişki kurulur); bu atıflar nedeniyle bahis konusu iki belge birbirinin eki veya tamamlayıcısı olurlar. Hesap cüzdanı ibraz edilmeden hesaptan ödeme yapılmaz. Müşteri, hesap cüzdanını kaybetmesi halinde durumu derhal Bankaya bildirmelidir; aksi halde yapılacak herhangi bir yanlış ödemeden Banka sorumlu tutulamaz. Bu durumda ya yeni hesap açılır ya da kimlik tespiti ile yeni bir cüzdan verilir. Yeni hesap açılması halinde yeni bir sözleşme düzenlenip imzalanır. Hesap cüzdanı üzerindeki bilgiler ile Banka kayıt ve çıktıları arasında bir uyumsuzluk/farklılık olduğu takdirde, sürekli Banka kayıtları esas alınır.

Madde 14) Ekstre Uygulaması: Müşterinin hesap hareketlerini ve bakiyesini kendisinin de yakından takip etmesi, Bankanın ibrası ve işlemlerin güvenliği açısından önemlidir. Bankanın hesap özeti (ekstre) uygulama ilkesi aşağıdaki gibidir:

a) Gerçek kişilere ait vadesiz tasarruf mevduatı hesapları için Banka; sadece yıl sonlarında bir kez toplu hesap özeti (yıllık ekstre) üretir ve müşterinin Bankada kayıtlı son adresine posta ile yollar. Müşterinin zaman zaman bizzat şubeye başvurarak son hesap hareketleri hakkında bilgi talep etmesi halinde, istenen dönemin hesap hareketleri sistemden bastırılarak resmi ekstre niteliğini taşımayan bir belge olarak kendisine verilebilir. Bu tür hesaplar için senelik ekstre üretim masrafı, yıllık hesap işletim ücreti tutarına dahildir. Adresine ekstre dokümanı yollanmasını istemeyen müşterinin, bu talebini sözleşmenin sonunda ilgili alanda mutlaka belirtmiş olması gerekir.

b) Ticari Mevduat/Ticari Hesap/Diğer Kuruluşlar sınıfında bulunan cari hesaplar için ise; müşterinin başlangıçta bildireceği ve Banka sistemine kodla tanımlanacak olan tercihi paralelinde, Banka aylık veya üç aylık dönemler halinde hesap özeti (ekstre) üretir ve müşteriye gönderir. Bu nedenle, Banka, ticari hesaplardan hesap özeti üretme sıklığı ile aynı devrelerde belli bir ekstre üretim ve postalama gideri tahsil eder. Hesabını yoğun olarak kullandığı belli olan Ticari hesap sahibi müşteriler için, talepleri halinde, istenen ara döneme ait hesap hareketlerinin sistemden bastırılıp verilmesi resmi ekstre verilmesi niteliğinde olmayıp Bankayı bağlayıcılığı yoktur. Şubece tanınan müşteriler bizzat şubeye başvurup talep ederse; Şube Yetkilileri ekrandan son günlerin hesap hareketleri hakkında sözlü bilgi de verebilirler. Aylık veya üç aylık ekstre üretilen hesaplar için yıl sonlarında ayrıca (tekraren) yıllık ekstre üretilmez.

Her tür hesap için geçerli hesap özeti üretim ilkesi: Hesap Özeti üretim dönemi (ekstre sıklığı) başlangıçta işbu sözleşmenin başındaki ilgili alanında müşteri isteği doğrultusunda belirtilir. Üretilen hesap özetleri, Şubeye bizzat başvuran müşterilere imzası karşılığı elden de verilebilir. Adresine posta yoluyla ekstre yollanmasını istemeyen müşterilerin, bu yöndeki talebini sözleşmenin sonundaki ilgili alanda mutlaka belirtmiş olmaları gerekir; aksi halde, bu isteklerini daha sonra ayrı ve özel bir yazılı talimat ile (bu sözleşmenin bir eki olacak biçimde) ilgili Şube Yetkililerine bildirmelidirler. Hesabın tüm hareketleri Banka ana sistemi içinde manyetik ortamda arşivlenmektedir. Bu nedenle, dönemsel hesap özetleri üretilmeyen ve hesap sahibine yollanmayan bir hesabın hesap hareketleri, müşterinin Şubeye sonraki dönemlerdeki ilk başvurusunda arşiv kayıtlarından üretilip yine resmi ekstre mahiyetinde kendilerine teslim edilebilir.

Bu maddede anlatılan hesap özeti (ekstre) uygulaması ışığında; gerek tasarruf, gerekse ticari tipteki cari hesaplara alacak-borç virmanı, nakit teslimat, ödemesi yapılmış çek, vergi alındısı, başka bir haklı nedenle Bankanın yaptığı bir otomatik kayıt, vb gibi işlemler için işlem bazında posta yoluyla dekont, ihbarname, makbuz vb gibi özel sonuç bildirimleri yapılmaz. Sadece Ticari Hesap müşterilerine kendi defter kayıtları için gerekmesi ve bir ispat belgesine ihtiyaçları olması halinde Banka, geçmiş bir kayıt (hesap hareketi) için kaşeli bir makbuz/dekont üretilip verilebilir. Gelen Havale ihbarları ise, Madde 54 hükümleri çerçevesinde yapılır.

Vadeli hesaplar için ise, herhangi bir ekstre üretilmesi söz konusu olmayıp, hesap açılış anında (ve yenileme işleminde) düzenlenen kaşeli ve imzalı matbu A&T Bank hesap cüzdanı müşteriye verilir ve bu cüzdan vade sonuna kadar geçerli kalır.

Verilen resmi hesap özetlerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri (92, vb) paralelinde ve süresi içinde gerekli şekilde itiraz edilmediği takdirde, kesin belge niteliğine dönüşür. Müşterinin elindeki belgeler ile Banka kayıtları arasında bir farklılık olduğu her durumda; Bankanın sistem kayıtları ile yasal defterleri esastır.

Madde 15) Vadesiz Hesaba Faiz Uygulaması: Banka vadesiz mevduat hesabının gün sonundaki bakiyesine kendi belirlemiş olduğu ve ilgili mevzuat gereği bildirim yapılmış ve usulüne uygun ilan ettiği oran üzerinden alacak faizi işletir, fakat bu faizlerin toplamı ancak yıl sonunda topluca veya yıl içinde hesap kapandığı anda hesaba tahakkuk eder. Bu faiz üzerinden yasal kesintilerin yapılacağı tabiidir. Vadesiz hesaba verilen faiz oranı % 0 olduğu dönemlerde bu hüküm uygulanmaz. Uygulanacak faiz oranı Banka tarafından şubelerinde müşteriler tarafından görünür şekilde ilan edilmiştir. Hesap açıldıktan sonraki tarihlerde olası faiz oranı değişikliği halinde, Banka yeni oranları yine aynı panolarda görünür şekilde ilan eder ve kendi tespit ettiği bir tarihte yeni faiz oranını hesaplara uygulamaya başlar.

Madde 16) Hesap İşletim Ücreti: Banka, müşterinin tasarruf hesabını sisteminde sürekli aktif (açık) tutmuş olması, hesap bakiyesini nezdinde koruması, üretmiş olduğu hesap cüzdanı ve hesap özetlerinin giderleri ve diğer operasyonel işlemlerinin masraf payı olarak mevduat hesabı müşterilerinden yılda bir defa olarak topluca veya aylık daha küçük taksitler halinde belli bir tutarı "hesap işletim ücreti" adıyla tahsil edebilir. Bu masraf payının tutarı ile müşterilerden ne şekilde ve hangi esaslar çerçevesinde tahsil edileceği inisiyatifi, ilgili TCMB Tebliği paralelinde Banka tarafından serbestçe belirlenir. "Hesap işletim ücreti"; şubelerde önceden ilan edilmiş olan ve işlem bazında ayrıca tahsil olunan EFT, havale, çek, posta, saklama vb gibi bankacılık hizmetlerinin ücret ve komisyonlarının dışında kalan standart bir uygulamadır.

Madde 17) Diğer Masraf, Komisyon, Giderler ve Harçlar Uygulaması: Banka, yasalar gereği, sunacağı hizmetler için uygulayacağı her tür masraf, komisyon, kurtaj ücreti, gider karşılığı, çek karnesi ücreti, posta ödemeleri, noter harcı, mahkeme harcı, havale ücreti, vb gibi kalemlerin oran veya tutarlarını serbestçe belirleme hakkına sahiptir. Bunlardan gerekli veya ilgili olanlar müşterilere işlem bazında uygulanır. Banka, bu ücret ve komisyonların seviyesinin, piyasa kurallarına uygun olmasına ve diğer rakip bankaların uygulamalarından aşırı farklı olmamasına özen gösterir. Banka, belli koşulların varlığı ve zaruret doğması halinde, söz konusu masraf, komisyon, ücret, gider vb'lerin oran ve miktarlarını değiştirebilir, yürürlük tarihini kendi inisiyatifi ile yeniden tespit edebilir. Yasal vergi ve harçlar ise, hizmeti alan müşteriye aynen yansıtılır.

Madde 18) Bankanın Takas, Mahsup, Virman Hakkı: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan veya başka bir nedenle Bankaya karşı doğmuş/doğacak tüm borçları için Bankanın tüm şubeleri nezdindeki her türden (YP olanlar dahil) hak ve alacağı, tahsile vermiş olduğu çek - senet karşılıkları, kiralık kasa muhteviyatı, adına gelmiş paralar, teminata veya emanete vermiş olduğu değerler, vb kıymetler üzerinde, Bankanın rehin/hapis/bloke/takas/mahsup/tahsilat/arbitraj/virman hakkı bulunduğunu, Bankanın dilediği her zaman, müşteriye önceden bir ihbar yapmaya lüzum olmaksızın, alacaklarının tahsili amacıyla (müşterinin tüm borcu ile yasal eklentileri tutarınca, kısmen veya tamamen) bu tip hesaplarına borç kaydetmeye yetkisi olduğunu peşinen kabul ve beyan eder. Ödenmemiş borçlar için Bankanın yasal takip hakkı saklıdır.

Madde 19) Hesap Birleştirme/Hesap Aktarımı: Aynı müşteriye aynı isimle ancak bir ana hesap açılmış olması esastır. Banka, hesabın bulunduğu şubenin faaliyetine son verilmesi halinde, müşteriye önceden haber vererek o hesabı aynı koşullarda uygun göreceği başka bir şubeye nakledebilir. Böyle durumlarda, müşterinin imza etmiş olduğu işbu çerçeve sözleşme diğer şubeye aktarılan veya birleştirilmesi yapılan yeni hesap için de aynen geçerli olmaya devam eder. Bankanın ana bankacılık yazılım paketini değiştirmesi/yenilemesi/teknolojik bir geliştirme yapması gibi nedenlerle de müşteri hesap numarası veya hesap tipi değişikliği gündeme gelebilir. Banka bu kapsamdaki uygulamalarını yürütmekte, müşterilere haber vermek koşuluyla serbesttir.

Madde 20) Hareketsiz (Donuk) Hesaplar Uygulaması ve Re'sen Hesap Kapama: Banka; gerek sahipleri tarafından bizzat veya onun bir talimatı ile Bankaca veya temsilcisi vasfında biri tarafından üzerinde uzun bir süredir gerçek bir müşteri hareketi gerçekleştirilmemiş olan, donuk olduğu gözlenen tasarruf hesaplarını, bakiyeleri o yıl için tespit edilmiş olan "yıllık hesap işletim ücreti" tutarının altına düştüğü tarihten itibaren, normal işleyen cari hesaplar arasından çıkarıp benzer diğer hesapların topluca ve faizsiz izlendiği bir "torba hesap" altında takip etmeyi tercih edebilir. Bu tür hesaplar ileride gerçek bir hareket gördüklerinde tekrar hareketli hesaplar arasına kaydırılırlar. Keza, uzun süredir hareketsiz kalmış ve bakiyesi de o yılın "yıllık hesap işletim ücreti" tutarının altına düşen müşteri hesapları ise, bakiyeyi sıfırlayan son "yıllık hesap işletim ücreti" kaydı ile birlikte re'sen kapatılırlar. Bu tür hesapların sahiplerinin Bankada mevcut son adreslerine söz konusu hesaplarının Bankaca kapatılmış ve cari hesap sözleşmesinin de iptal edilmiş olduğu bir mektupla bildirilir. Bankanın bu tasarrufu nedeniyle hesap sahipleri herhangi bir hak ve tazmin talebinde bulunamaz.

Madde 21) Tarafların Tebligat Adresi: Hesap sahibinin tebligat adresi işbu sözleşmede belirtilmiş olan ikametgah adresidir. Bu adrese yapılacak bildirimler, Hesap sahibi tarafından alınsın veya alınmasın geçerli olacaktır. Hesap sahibi, yasal ikametgah adresinde olabilecek değişiklikleri Bankaya ulaştıracağı yazılı beyanıyla veya Noter vasıtasıyla yazılı bildirerek Banka kayıtlarında güncellemediği takdirde, Bankada mevcut son adresine Bankaca yapılacak bütün bildirim, ihtar, ihbar, postalama ve tebligatlar geçerli şekilde yapılmış kabul edilir. Bankanın tebligat adresi ise, hesabın bulunduğu şubenin adresidir. (Bkz. Sözleşmenin sonunda imza bölümündeki alan)

Madde 22) Mukimlik Belgesi: Yabancı bir ülkede ikamet etmesi sebebiyle o ülkenin vergi mevzuatı çerçevesinde vergisini ödemekte olan ve ülkeler arasında var olan bir Çifte Vergilendirmeyi Önleme anlaşmasının kendi lehine olan hükümlerinden faydalanmak isteyen müşteriler (gerek gerçek kişi, gerekse tüzel kişi), ilgili yasa uyarınca, Vergi dairelerince verilmekte olan "mukimlik belgesi"ni almak ve vaktinde şubeye ibraz etmek zorundadır. Bu konuda ilgili belge görülmeden işlem yapılamaz.

Vadeli Hesaplara İlişkin Esaslar:

Madde 23) Hesap Açılışı ve Faiz Uygulaması: Banka; kendi nezdinde daha önce açılmış bir vadesiz cari hesabı var olması ve işbu sözleşmeyi imzalamış olması koşuluyla müşterilerine vadeli hesaplar açabilir. 5411 sayılı Kanunun konuyla ilgili maddesi ve bu maddeye göre çıkartılmış BDDK Yönetmeliği (veya tebliği) hükümleri çerçevesinde Vadeli hesaplara, vade grubuna göre, Bankaca daha önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş olan - işlem tarihinde geçerli - faiz oranı uygulanır. Açılıştaki hesaba uygulanması öngörülmüş olan faiz oranı, vade süresi içinde (vade sonuna kadar) kesinlikle değiştirilemez.

Madde 24) Vadeli Hesap için Hesap Cüzdanı ve Sözleşme ile Olan Bağ: Vadeli hesaplar için de açılıştaki matbu form şeklinde basılı bir Banka hesap cüzdanı verir. Banka yazılım sisteminde cüzdan üzerine gereken müşteri ve hesap sabit bilgileri ile hesabın vadesi, varsa ihbar süresi, vade sonu, uygulanan faiz oranı gibi bilgiler otomatik olarak yazdırılır ve yetkililerce imzalanıp kaşelenir.

Hesap cüzdanında işbu çerçeve sözleşmedeki tüm maddelerin yer alması mümkün olmayıp sadece belli maddelerine atıf yapılır (ilişki kurulumu); bu atıflar nedeniyle bahis konusu iki belge birbirinin eki veya tamamlayıcısı olurlar. Hesap cüzdanı ibraz edilmeden hesaptan ödeme yapılmaz. Müşteri, hesap cüzdanını kaybetmesi halinde durumu derhal Bankaya bildirmelidir; aksi halde yapılacak herhangi bir yanlış ödemeden Banka sorumlu tutulamaz. Bu durumda kimlik tespiti ile ve tutanakla yeni cüzdan düzenlenip verilir. Hesap cüzdanı üzerindeki bilgiler ile Banka kayıt ve çıktıları arasında bir uyumsuzluk/farklılık olduğu takdirde, Banka kayıt ve defterleri esas alınır. Vadeli hesaplar için hiçbir dönemsel hesap özeti (ekstre) üretilmez.

Valör, Vade ve Vade Sonu Kavramları:

Valör Tarihi: Paranın bankaya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihidir. Fakat vadesiz hesaptan virman yoluyla açılacak vadeli hesaplarda -o tutarın ilgili vadesiz hesaba en geç bir önceki iş gününde alacak kaydedilmiş bulunması koşuluyla - virmanın yapıldığı tarih "valör tarihi" olmaktadır. Valör tarihi, faize esas gün sayısının hesabına ilk gün olarak dahil edilir. Valör tarihi mutlaka bir iş gününe denk gelmelidir.

Vade: Hesap açılışı esnasında belirlenen ve valör tarihi ile hesabın kapatılması için tespit edilen tarih (vade sonu) arasındaki süredir.

Vade Sonu (Vade bitim tarihi): Vadenin ay veya yıl olarak belirlenmesi halinde vade sonu, vadenin son bulunduğu ayda valör tarihine tekabül eden gündür. O ay içinde valöre tekabül eden gün yoksa (örn: 29 Şubat), o ayın son günü vade sonu olarak kabul edilir. Vadenin son günü bir tatil gününe rastlamış ise, "vade sonu" takvimdeki ilk iş günü olarak belirlenir ve vade o tarihe kadar uzar. Vadenin son günü, faize esas gün sayısının hesabında süreye dahil edilmez.

Faiz, günlük faiz esasına göre hesaplanır fakat hesaba vade sonunda eklenir (tahakkuk ettirilir). Tahakkukta, faiz miktarı üzerinden ilgili yasal kesintilerin yapılacağı tabidir. Hesap sahibinin Bankadan talep hakkı bu kayıtlar sonrası erişilen net tutardır.

Madde 25) Vade Sonunda Hesabın Yenilenmesi: Vadeli hesapların vade bitiminde yenilenmesi veya yenilenmemesi hususunda Banka ile hesap sahibi arasında aşağıdaki hükümler çerçevesinde mutabakata varılmıştır:

- Müşterinin başlangıçta verilmiş yazılı özel bir talimatı varsa, vade sonunda hesabın faizli bakiyesi hakkında bu talimata uygun işlem yapılır.
- Müşterinin başlangıçta verilmiş yazılı özel bir talimatının veya ayrı bir mutabakatın bulunmadığı durumlarda, vadesi dolan vadeli hesap aynı vade ile yenilenir (vade sonunda erişmiş olduğu faizli bakiyesi üzerinden aynı vade şartı ile ve o tarihte geçerli güncel faiz oranı ile otomatik olarak yeni bir

vadeli hesap açılır). Bu durumda önceki hesabın vade bitim tarihi yeni hesabın valör tarihi olur. Söz konusu yenileme işleminde, işlem gününde o vade grubu için geçerli faiz oranı uygulanır.

• Yukarıdaki hükümler çerçevesinde, vadesi dolan vadeli hesaplar, farklı bir müşteri talimatına kadar, Banka sistemince otomatik olarak temdit edilirler. Fakat hesap sahibi tarafından 10 yıllık yasal süre içinde üzerinde gerçek bir müşteri işlemi yapılmayan veya ilgili bir talimat yollanmayan vadeli hesaplar, bu sözleşmenin 58. Maddesinde izah edilmiş olan çerçevede genel zaman aşımı hükümlerine tabidir.

Madde 26) Hesabın Belirlenen Vadeden Önce Kapatılması veya Kısmi Çekiliş: Vadeli bir hesaptan, Banka tarafından da uygun görülmedikçe, vade süresi içinde herhangi bir para çekilişi yapılamaz, tespit edilen vadeden önce hesap kapatılamaz. Çok önemli ve Bankaca da kabul edilen bir nedenden dolayı, yüksek miktarlar için Bankanın operasyonel önlemleri almasını teminen en az 1 gün önceden haber verilmesi koşuluyla, böyle bir erken kapamaya veya kısmi çekilişe izin verildiği durumlarda ise :

• Tüm tutarın tamamen çekilmesi (vadeden önce kapama) halinde; açılış bakiyesinin hesapta kaldığı süre için gün hesabına göre o tarihte “vadesiz” hesaplara uygulanmakta olan faiz oranı üzerinden faiz işletilir ve üzerinden gerekli yasal kesinti yapılır. Ulaşılan bakiye müşteriye ödenerek hesap tamamen kapatılır. Vadesiz hesaplara o tarihte verilen faiz sıfır (%0) ise bu vadeli hesap için faiz işletilmez.

• Belli bir kısmının çekilerek kalanın vadeli olarak devam etmesinin istenmesi halinde (kısmi çekiliş); açılış bakiyesinin nakit çekilen kısmına; hesapta kaldığı süre için gün hesabına göre o tarihte “vadesiz” hesaplara uygulanmakta olan faiz oranı üzerinden faiz işletilir ve üzerinden gerekli yasal kesinti yapılır. Ulaşılan bakiye müşteriye ödenir. Vadesiz hesaplara o tarihte verilen faiz sıfır (%0) ise bu kısım için de faiz işletilmez. Hesapta bırakılan kısım ise, başlangıçtaki aynı koşullar (aynı vade, aynı faiz oranı) altında aynı hesapta kalmaya devam eder, hesap başlangıçtan beri bu yeni bakiye ile açılmış gibi kabul edilir.

• Faiz hesaplamalarında virgülden sonraki sekiz basamak dikkate alınmaktadır. Hesaplanan tutarda yarım Kuruş ve üzerindeki değerler bir Kuruş’a tamamlanmaktadır. Yarım Kuruş’un altındaki değerler ise, aşağı yuvarlanmaktadır.

Yabancı Para Cinsi Üzerinden Açılmış Olan Hesaplara İlişkin Esaslar:

Madde 27) Yabancı para cinslerinden biri ile açılmış olan cari hesaplarla ilgili sonraki tüm işlem ve ödemeler, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Bununla birlikte, T.C. Kanunlarının veya yönetmeliklerinin zorlayıcı hükümler getirmesi halinde, bu hesaplardan ödemeler, Bankanın inisiyatifi dışında Türk Parası üzerinden yapılabilir. Banka her durumda Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu; Sermaye Hareketleri Mevzuatı ve yabancı para işlemleri ile bağlantılı diğer kanun ve yönetmeliklerin hükümleri doğrultusunda hareket eder. Bu gibi durumlarda; farklı para birimlerinin birbirine çevrilmesi işlemi (arbitraj) için kullanılacak oran ve/veya çapraz kurlar; hem yasaların ilgili hükümleri hem de Bankaya tanınmış olan takdir hakları birlikte göz önüne alınarak tespit edilir. Bahis konusu dönüştürme işlemleri sonucunda müşterilerin uğramış olabilecekleri muhtemel kayıp ve zararlar, vergi ve harçlar, komisyon ödemeleri, vb gibi giderler kendilerine aittir ve Bankadan bu yönde bir tazmin talebi yapılamaz. Banka yine adı geçen bu mevzuat çerçevesinde gerektiği hallerde veya kanun emredirse tek taraflı ve tam yetkili olarak (önceden bir müşteri talimatı olmaksızın veya var olan müşteri talimatlarına aykırı olsa bile) muameleler gerçekleştirebilir, işlemler yürütebilir, fon-vergi-masraf-komisyon tahsilatı yapabilir. Bu gibi yasal ve zorunlu uygulamalar neticesinde doğabilecek her türlü hak kaybından müşteriler sorumludur; Bankadan bu yönde herhangi bir tazmin veya zarar telafisi talebinde bulunulamaz.

Madde 28) Bankanın; yabancı ülkelerden hesaba yollanan alacak kayıtlarını (havale gibi) geliş yeri veya işlem türü açılarından bir şüphesi doğduğu hallerde kabul etmeme, geri iade etme veya bu tip transferlerle yeni hesap açma taleplerini yerine getirmeme yetkisi vardır. Müşteri, bu durumdan doğacak zararları için herhangi bir hak talebinde bulunamaz. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri ile yasal mercilerin diğer yayın ve bildirimlerinin tamamı göz önünde tutulur.

Müşterek (Ortak) Hesaplar:

Madde 29) Hesap Açılışı ve Kullanım Yetkisi Tespiti: Birden fazla gerçek kişinin kendi aralarında anlaşarak bankaya başvurmasıyla bir müşterek mevduat hesabı açtırmaları mümkündür. Müşterek hesap sahipliğinde; hesap sahiplerinin herhangi bir tarihte hesap bakiyesi üzerinde, başlangıçta verilmiş yazılı özel bir hisse oranına ilişkin beyanları olmadığı takdirde, eşit haklara sahip oldukları kabul edilir. Yanısıra, hesabın işletilmesi ve özellikle hesaptan yapılacak nakit çekimler için sahip oldukları yetkiler çok önemlidir. Açılıştan itibaren bu yetkiler, diğer şubelere başvurularak yapılacak aynı işlemlerde de aynen geçerli olur. Bu nedenle, hesap açılışı sırasında hesabın genel kullanım niteliği;

• Herbirinin ayrı ayrı kendi imzası ile (tek tek münferiden yetkiyle - teselsüllü)

• Müşterek sahiplerin tamamının birlikte başvurusu ve ortak imzaları ile teselsülsüz şekillerinden biriyle belirlenmelidir. Teselsüllü müşterek hesap sahiplerinden her biri, müteselsil alacaklı sıfatı ile tek başına; hesaba ait cüzdani beraberinde getirerek hesaptan kısmen veya tamamen para çekebilir iken, teselsülsüz müşterek hesapta hepsinin birlikte aynı anda başvurmaları ve birlikte imza atmaları gerekir.

Uygulamada ortak hesap sahiplerinin hesabın “teselsülsüz” işletileceği konusunda birleşik olarak (başlangıçta veya sonraki tarihlerde) Bankaya hitaben hep beraber vermiş oldukları kesin bir talimat/açık bir bildirim bulunmadığı durumlarda; hesabın “teselsüllü” olarak kullanılacağı, yani, başlangıçta bildirilmiş olan hesap sahiplerinden herbirinin ayrı ayrı ve kendi münferit imzası ile hesaplara ilgili işlem yapmak konusunda aynı yetki ve haklara sahip bulunduğu kabul edilir.

Hangi işletme veya ödeme şekline karar verirse verilsin, hesap sahiplerinin tümü “Hesap Sahibi” olarak kaydedilirler. Tamamının isim/adres/imza/TCKN/telefon gibi tüm temel bilgileri başlangıçta Bankaya bildirilmiş ve belge örnekleri verilmiş; tümünün işbu Çerçeve Sözleşmesi’ni imza etmiş olmaları gerekmektedir.

Madde 30) Sahiplikte Yetkiler: Müşterek hesap açılışı esnasında hesabı ortak olarak kullanmaya ve hesap üzerinden mümkün olan bankacılık işlemlerini yapmaya (havale emri vermeye, çek keşide etmeye, vb) yetkili kılınan ve yalnızca ismi verilen kişiler hesabı kullanabilir. Üstteki maddede yer verilmiş hüküm paralelinde; hesap sahiplerinin hep birlikte verdiği aksine bir talimat olmadıkça, alacaklı sıfatı ile her zaman tasarrufta bulunabilecek, kısmen veya tamamen mevduat çekilişi yapabilecek, hesaptan havale emri verebilecek, münferiden para yatırabilecek, çek keşide edebilecek, hesabı kapatabilecek veya yasaların izin verdiği uygun diğer tür işlemleri yapabilecektir.

Her bir hesap sahibinin, ayrı bir üçüncü şahsa vekalet vermek suretiyle hesabı vekil aracılığıyla da kullanma hakkı saklıdır. İleride, ortak hesap sahiplerinden herhangi biri, Bankaya kendi imzasıyla vereceği yazılı bir başvuru ile ve hesap üzerindeki haklarından ancak diğer hesap sahibi (sahipleri) lehine feragat etmiş olduğunu beyan ederek sahiplikten ayrılabilir (hesapla ilişkisini kesebilir).

Müşterek hesap sahipleri, Bankaya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden dolayı ise müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. İleride hesap sahipleri isimlerinde veya tasarruf yetkilerinde olabilecek değişiklikler, hesap sahiplerinin ancak ilgili resmi dairelerden (örn: Noter, mahkeme) alınan resmi evrakı Bankaya teslim etmelerinden sonra yürürlüğe girecektir. Bunun dışındaki bildirim veya yayınlar geçerli kabul edilmez.

Hesabın Kapatılması:

Teselsüllü müşterek hesaplarda; “teselsüllü” yetki sahibi hesap sahiplerinden herhangi birinin veya birkaçının hesap cüzdani ile birlikte kapama başvurusu yeterli olsa bile, Banka kendi takdiri ile, hesap sahiplerinin tamamının birden aynı anda başvuru yapmasını talep edebilir. Hesap cüzdansız başvuru kabul edilmez. Teselsülsüz müşterek hesap kapatılmak istendiğinde ise, tüm hesap sahiplerinin müştereken ve cüzdani ile birlikte başvurusu gerekir. Kapanması söz konusu olan müşterek hesabın sahibi/sahipleri diledikleri takdirde, kendi adlarına yeni bir hesap açılır.

Madde 31) Bankanın Yetkileri: Banka, hesap sahibi müşterilerden herhangi birine bu hesaptan yaptığı ödeme miktarı kadar tüm diğer hesap sahiplerine karşı da ibra etmiş olur ve hesap sahiplerinden birinin hesaplara ilgili tasarruf veya işlemi yerine getirdiğinde, hesabın diğer sahiplerine karşı da aynı sorumlulukları yerine getirmiş kabul edilir. Hesap sahipleri arasında ortaya çıkan bir ihtilaftan dolayı herhangi bir şekilde mahkemelere veya icra iflas dairelerine intikal etmiş olan olaylarda, Bankaya bu durumun resmen bildirimini takiben, Banka hesabın son bakiyesini blokeye alarak ilgili resmi karar belli olup tebliğ edilene kadar bu hesaptan hiç kimseye ödeme yapmaz.

Banka, Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin Bankaya olan her tür borç veya yükümlülüğünden ötürü müşterek hesabın bakiyesinin tamamına veya borç tutarı kadar kısmına bloke/rehin/tedbir koyabilir; mahsup veya tahsilat yapabilir, sorun çözülene kadar tüm hesap üzerinde tasarrufu kısıtlayabilir.

Madde 32) Hesap Üzerindeki Sınırlamalar: Banka; teselsüllü veya teselsülsüz olsun, müşterek hesap sahiplerinin biri, birkaçı veya tamamı için müşterek hesap üzerine resmi mercilerce bir haciz, ihtiyati haciz veya tedbir gibi sınırlamalar getirildiğinin yazılı bildirilmesi halinde, hesabın bakiyesinin ilgili haciz veya tedbir tutarı kadar kısmını derhal blokeye alır ve yetkili otoritelerce verilecek kesin hükme kadar bu tutardan hiçbir ödeme yapmaz. Banka, belli bir hesap sahibi hakkında resmi bir mahkeme kararı olduğu takdirde, o hesap sahibinin bakiyedeki hissesi (payı) üzerinde kararda öngörüldüğü şekilde işlem yapar.

Hesap sahiplerinden biri hakkında iflas, yasaklı, konkordato ilanı, ehliyetsizlik, ölüm, gaiplik veya başka tür bir kısıtlama bildirimini aldığı durumlarda ise, hesabın tamamını blokeye alarak; yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar, müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurmaya

mezun ve yetkilidir. Sonraki gelişmelere göre, hakkında bir kısıtlama getirilen hesap sahibinin hesabın alacak bakiyesindeki payı "eşit hak" ilkesine göre ayrılıp, kalan bakiye diğer hesap sahiplerinin müşterek ve serbest kullanımına verilir. (Ayrıca Bkz. Madde 35)

Madde 33) Tebligat ve Bildirim: Tüm ortak hesaplarda; müşterek hesap sahiplerinden her biri, tebligat ve bildirim kabulü konularında diğerini/diğerlerini temsil etmektedir. Bu nedenle, Bankanın müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine yapacağı/teslim edeceği/ulaştıracağı ihbar, tebligat, ihtarname, hesap özeti, dekont, vb gibi şeyler diğer hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da konuyu veya işlemi öğrenmiş; tebligatı veya evrakı teslim almış sayılırlar.

Madde 34) Müşterek Hesaplarda Çek Kullanımı: Hesap sahiplerinden her birisinin hesap üzerinde tasarrufa ayrı ayrı ve eşit şekilde hak sahibi olduğu beyanıyla (teselsüllu mahiyette) açılan ortak hesaplarda; hesap sahiplerinden en fazla biri adına, diğer hesap sahiplerinin bu konuda yazılı muvafakatlarını şubeye o tarihte beyan etmiş olmaları koşuluyla, çek karnesi verilebilir. Çek karnesi yaprakları üzerine, adına verilmiş olduğu hesap sahibinin adı-soyadı ve T.C. Kimlik Numarası (TCKN) yazılır ve bu çek yapraklarını tek başına kendi imza eder. Anılan müşterek hesap sahibi karşılıksız çek keşide etmesi durumunda ise, eyleminden şahsen sorumlu olacak ve yalnızca kendisine ihtar mektubu gönderilip diğer yükümlülükler de sadece bu hesap sahibi hakkında uygulanacaktır.

Hesap sahiplerinin ayrı ayrı tasarrufa yetkili olmayıp ancak ortak olarak hesabı işletmeye yetkili (teselsülsüz) olduğu hallerde; gerek mevcut tüm hesap sahiplerinin isminin ve TCKN'sinin çek yapraklarına kodlanmasını ve çeki hep birlikte imza etmelerini gerektireceğinden gerekse karşılıksız çek keşidesi olayında uygulanacak yaptırımların gerçek muhatabının saptanması güçlüğünden dolayı uygulamada sıkıntılar doğuracağından çek karnesi verilemez.

Madde 35) Hesap Sahiplerinden Birinin Ölümü: Teselsülsüz müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, hesabı birlikte kullanma koşulu artık uygulanamaz hale gelir. Aksine beyan olmadığı takdirde, hesap sahiplerinin bakiyedeki paylarının eşit olduğu esastan hareketle (Bkz. Madde 30), ölenin hissesine düşen pay, veraset ilamında belirlenen dağılıma göre -veraset ve intikal vergisinin ödenmesi de sağlanarak- ilk başvurularında derhal mirasçılara ödenir. Mirasçılar talep ederlerse, mevcut sözleşmeye imzalarını koyarak hesabın sahipleri arasına katılabilirler. Yine tarafların isteği doğrultusunda hesap tamamen kapatılıp yeni isimlerle (müşterek veya şahsi mahiyette) hesap açılabilir.

Mirasçılar katılmayı istemez ve geriye de sadece tek bir hesap sahibinin kaldığı durumlarda, hesap artık müşterek hesap olma sıfatını kaybeder. Birden çok hesap sahibi kalmış ise, hesapta kalan kısım üzerinden hesap onlar adına açık kalmaya devam edebilir. Talep halinde bakiye kendilerine payları oranında nakden ödenip hesap kapatılır.

Teselsüllu müşterek hesaplarda Banka, hesap sahiplerinden birinin ölüm olayını öğrenene kadar diğer hesap sahiplerinin hesabı normal olarak yetkileri çerçevesinde kullanmaya devam etmelerinde/nakit çekilmesinde mahzur görmez ve bundan sorumlu tutulamaz. Hesap sahiplerinden birinin ölümünün öğrenilmesini halinde ise Banka, ölen hesap sahibinin payına düşen tutarı, o tarihte derhal blokeye alır ve mirasçılarının resmi başvurusunu bekler. Geri kalan kısım ise diğer hesap sahibi veya sahipleri tarafından normal olarak kullanılmaya devam edilir. Ölen hesap sahibinin mirasçuları şubeye başvurduğunda, veraset ilamına göre veraset ve intikal vergisinin ödenmesi sağlanarak ilgili ödemeler yapılır. Mirasçılar talep ederlerse, mevcut sözleşmeye imzalarını koyarak hesabın sahipleri arasına katılabilirler, istemedikleri takdirde, hesabın diğer sahipleri hesabı işletmeye devam ederler. Fakat geriye sadece tek bir hesap sahibinin kaldığı durumlarda, hesap müşterek hesap olma niteliğini kaybeder. Her durumda; hesap sahiplerinden birinin ölmesi sonrası Bankanın hayattaki diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı ölen hesap sahibinin mirasçılara veya vergi dairelerine karşı doğabilecek sorumlulukları, hayatta olan hesap sahipleri müteselsilen üzerlerine almış sayılırlar. Bu yönde bir tazmin talebi ile Bankaya dava açılmaz.

Çek Karnesi Verilmesi ve Çek Kullanımına İlişkin Esaslar:

Madde 36) Çek Karnesi Verme İlkeleri: İlk kez çek karnesi verilecek gerçek kişi müşterilerin ve tüzel kişi müşterilerde çek keşide etmeye yetkili kılınan kişilerin ikametgah senedinin alınması zorunludur.

Müşterinin Bankaca da haklı bulunan talepleri haricinde genel ilke olarak aynı dönemde en fazla iki adet çek karnesi verilmesi esastır. Güncel şekilde tespit edilen çek karnesi masrafı ile her bir çek yaprağı başına yasa ile alınması öngörülen her türlü vergi, resim ve harçlar müşteriden çek karnesinin verilme tarihinde hesaben tahsil edilir.

Madde 37) Çek Kullanım Sorumluluğu: Çek kullanan hesap sahipleri, çek karnelerini, yürürlükteki çekle ilgili tüm ana kanun, değişiklik yapan kanunlar, yönetmelikler ile bağlantılı tebliğlerin, ayrıca T.T.K. ve diğer yasaların bu konuda emrettiği tüm hükümlere uygun olarak kullanmalıdırlar.

Madde 38) Çekin İbrazı: Yasalarla tanımlanmış şekil şartlarını taşıyan (geçerli olan) ve hesapta karşılığı bulunan çekler, muhatap bankanın herhangi bir şubesine ibraz edildiğinde hamilin kimlik ve TCKN tespitleri yapılarak, hesaba borç kaydı ile ödenir. Hesabın bulunduğu şubenin dışında bir şubeye ibraz edilmiş çekler için ibrazı kabul etmiş olan şube, karşı şubeden provizyon alır, faks veya diğer bir elektronik yöntemle keşidecinin imzasının doğruluğunu kontrol eder. Bankanın gösterdiği tüm titizliğe rağmen, çek üzerinde anlaşılmayacak kadar aldatıcı tahrifat, silinti, kazıntı, doğruya yakın imza taklidi, çekin yetkisiz kişilerce sunulmuş olması, hamilin meşru hamil olmaması, ödeme anında sunulan kimlik belgelerinin sahte, sakat, tahrifatlı olmasından ve benzeri diğer suistimal halleri nedeniyle olması muhtemel yanlış ödemelerden Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz ve bu nedenlerle Bankaya karşı herhangi bir zarar tazmini davası açılmaz.

Madde 39) Karşılıksız Çek İşlemleri: Çek kullanımı düzenleyen yürürlükteki kanun ve/veya yönetmeliklerin ilgili maddesi gereği, çek ödemelerine muhatap bankalar, süresinde ibraz edilmiş bulunan geçerli bir çekin hesapta tam karşılığı bulunmadığı durumlarda, her bir çek yaprağı için, belli bir tutarı çek hamiline ödemekle yükümlüdür. Bu asgari sorumluluk tutarı TCMB tarafından her yıl yeniden belirlenmekte ve yeni tutar Ocak ayı içinde Resmi Gazete’de yayımlanmaktadır. Hesap sahipleri hesaplarında bu tutar (ellerindeki çek adedi x asgari tutar) kadar bir alacak bakiyeyi sürekli bulundurmamak zorundadır. Söz konusu asgari ödeme tutarı, yasaya göre, hesap sahibi ile muhatap banka arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan dönülemeyecek bir gayri nakdî kredi sözleşmesi hükmündedir. Bu nedenle, hesap sahipleri ellerindeki her bir çek yaprağı için anılan tutar kadar bir parayı, Bankanın ödemekle yükümlü olduğu tutarın teminatı olarak Bankaya rehnemiş kabul edilirler. Bu miktarın TCMB tarafından yükseltilmiş olması halinde, hesap sahibine yeni bir ihbar veya bildirim gerek olmadan rehin konusu mevduat miktarı, hesap sahibi tarafından derhal artırılmalıdır. Banka söz konusu teminat tutarına faiz yürütüp yürütmemekte veya dilediğinde geçici/ bloke bir hesaba almakta serbesttir.

Madde 40) Çek İade İşlemleri: Bankanın, çek kullanımını düzenleyen Kanunda belirtilen sebeplerin yanı sıra başka bir nedenle gerekli görmesi halinde de müşteriden çek karnesini her zaman geri isteme hakkı vardır. Hesap sahibi, hakkında çek kullanma yasağı konulduğu takdirde, elindeki kullanılmamış tüm çek yapraklarını derhal Bankaya iade edecektir. Aynı şekilde, hesabın kapatılması halinde de kullanılmamış tüm çek yaprakları Bankaya iade edilir.

Madde 41) Çek Taahhüdü: Hesap sahibi, Banka nezdindeki hesabına keşide edeceği çeklerin karşılıksız çıkmayacağını (hesabın bakiyesinin müsait olacağını) kabul ve taahhüt eder. Yasaya göre, kısmen veya tamamen karşılıksız çıkan her çek yaprağı ayrı bir suç oluşturur.

Madde 42) Çeklerde İspat Yükümlülüğü: Çekle ilgili her türlü ispat sorumluluğu hesap sahibine ait olup Banka şahsi ihtilaf itirazlarına dayalı istekleri kabul etmez, işleme koymaz. Banka, müşterinin beyanına ve hamilin tavrına göre, ihtilafın hallerine kadar çek karşılığını geçici bir hesaba (blokeye) alabilir; çekin karşılığı yoksa bu durumu çekin arkasına yazıyla belirtebilir. Müşteri, Türk Ticaret Kanunu ilgili maddesinde belirtilen ibraz süresinden sonra sunulan çeklerin ancak çekten cayma hakkından feragat ettiğini Bankaya yazılı olarak bildirdiği takdirde ödenebileceğini peşinen kabul ve beyan eder. Her halükarda, çekle ilgili tedbir talebinin Bankaya ulaşmasına kadar geçecek süre içinde (özellikle aynı günün mesai saati bitimine kadar ve ertesi iş günü) Bankanın muhtelif şubelerinden bahis konusu kayıp/çalıntı çeklerle ilgili olarak yapılması muhtemel ödemelerden Banka sorumlu tutulmayacaktır.

Madde 43) Diğer Hesaplarından Virman Yapılması: Hesap sahipleri, çekin bağlı olduğu hesabına diğer hesaplarından alacak virman yapılarak çek bedelinin karşılanması konusunda Bankaya özel veya genel bir yetki/talimat vermiş olsun veya olmasın, Banka, çek hamilini korumak ve geçerli çekin bedelini ödemek yükümlülüğünden dolayı, bu virmanları (gerek TL olarak, gerekse o tarihli kurlardan arbitrajla TL’ye dönüştürerek) yapabilir. Fakat bu bir zorunluluk olmayıp, Müşteri, bu tür uygulamaları yapmadığını ileri sürerek Banka aleyhine herhangi bir zarar ziyan tazmin davası açamaz. Bankanın her bir çek yaprağı için ödediği “asgari tutar” ile karşılığı hesapta bulunmamasına rağmen teknik veya insani bir hata sonucu tamamı Bankaca sehven ödenen çek tutarları ise, müşteriye “açık kredi” kullandırılması hükmünde olup, ödenmiş olan tutara Bankanın kısa vadeli kredilere uygulamakta olduğu oran üzerinden borçta kaldığı süre için günlük borç faizi hesaplanarak ana parası ile birlikte müşteriden derhal tahsil edilir.

Madde 44) Bankanın Çek Yapraklarını İade İstemi: Banka, bu karşılıksız kalma durumunun nedenlerine göre, ihtilaf giderilmiş olsa bile, hesap sahibinden elinde kalan kullanılmamış tüm diğer çek yapraklarını derhal Bankaya iade etmesini isteme hakkını saklı tutar. Çek defterini süresi içinde iade etmeyen müşteri hakkında ilgili resmi mercilere ayrıca ihbarda bulunulur.

Madde 45) Dövizli Çek: Bu sözleşmedeki tüm hükümler, dövizli çekler için de geçerlidir. Genel ilke, her bir çekin üzerinde yazılı bulunan para cinsi/tutar ile ödenmesidir. Döviz üzerinden düzenlenmiş çekler, hesapta o döviz cinsinden yeterli para bulunduğu takdirde döviz üzerinden ödenir. Müşteri,

TL hesabına bağılı bir çekini yabancı bir para birimi üzerinden ya da yabancı para hesabına bağılı bir çekini TL cinsinden veya hesaptaki paradan farklı bir para birimi üzerinden keşide etmiş olduğu durumlarda; ibraz anında çekin bağılı olduğu hesabın bakiyesi müsait olması halinde; Banka, o an geçerli döviz alış/satış kurları (gişe kurları) üzerinden arbitraj (dönüştürme) yaparak çek bedelini üzerinde yazılı tutar ile tam olarak öder. Müşterinin yalnızca TL hesabı olup da döviz üzerinden düzenlenmiş bir çeki ibraz edildiği ve çek hamilinin de TL ödemeyi kabul veya ısrar ettiği durumlarda ise, Banka, yine o an geçerli döviz alış/satış kurları (gişe kurları) üzerinden arbitraj (dönüştürme) yaparak çek tutarını TL olarak öder. Müşteri, tüm bu çevirme işlemlerinde çek hamilinden ayrıca bir talepname veya ibraname alınmasına ve önceden ihbara gerek olmadığını ve Bankayı peşinen ibra ettiğini beyan ve kabul eder. Bu işlemler için doğacak komisyon ve vergiler hesap sahibi veya çeki ibraz eden tarafından aynen ödenir.

Madde 46) Bloke Çek: Müşteri; bloke çek talep ettiği takdirde, çek bedelini ayrı bir geçici hesaba alınmak ve üzerine rehin/bloke konulmak üzere nakden ve defaten Bankaya önceden yatırır. Bu tutar, Banka lehine temlik edilmiş olur. Müşteri; bu amaçla Bankaya rehin/temlik edilen tutar üzerindeki rehin/temlik Bankaca kaldırılana kadar üzerinde hiçbir tasarruf ve talep yetkisi olmadığını kabul ve beyan eder. Bloke çek Bankaya ibraz edildiğinde rehinli olan bu tutardan ödenir. Bu sözleşmenin imzalanması ile bu maddeye istinaden müşterinin bloke çek düzenlenmesi işleminde ayrıca bir rehin sözleşmesi imzalanmasına gerek kalmamaktadır.

Havale İşlemine İlişkin Genel Hükümler (EFT/SWIFT/Virman Dahil):

Madde 47) Giden Havaleler: Bankanın gerek kendi şubeleri arasında (havale, hesaba virman şeklinde) gerekse diğer bankalara (TCMB dahil) yapacağı TL veya yabancı para cinsi transferler (SWIFT dahil) işbu sözleşme hükümleri açısından "havale" olarak anılacaktır. Gönderici hesabının müsait olması, kasadan havalede paranın o anda teslim edilmiş olması ve havale emrinin de Bankanın işlemi aynı gün yapabilmesine imkan verecek şekilde verilmiş olduğu sürece, Banka, emrin gereğini aynı gün yerine getirir. Başka bankalara gönderilmek üzere verilen havale emirlerinde belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması veya emrin işlemi yapmaya elverecek zamandan sonra verilmiş olması halinde ise, para transferi işlemini izleyen ilk iş günü yapılır. Yapılacak havale tutarının görece yüksek olduğu durumlarda; Bankanın fon ve nakit yönetiminde aksaklık olmaması açısından işlemde bir gün öncesinden Şubeye haber verilmesi gerekmektedir; aksi halde Banka işlemi yapmayıp ertesi iş gününe erteleyebilir. Böyle bir durumda, müşteri uğradığı veya uğrayacağı zararların Bankaca tazmini talebinde bulunamaz.

Madde 48) Giden Havalelerde Bulunması Zorunlu Bilgiler: Banka; Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında çıkartılmış kanun ve muhtelif yönetmelikler kapsamında havale işleminde, havaleyi yapanın açık kimlik, adres ve hesap no/IBAN bilgilerini karşı tarafa bildirebilir, SWIFT mesajı metnine dahil edebilir. İşlemin güvenliği ve fon hareketlerinin takibi maksadıyla yapılması gerekecek bu bildirimler, müşteri bilgileri gizliliğinin ihlali anlamına gelmez. Bu tür işlemler için getirilmiş/getirilecek olan "alt veya üst, asgari veya azami işlem tutarı (limit)" olduğu takdirde, bunun gereğine uygun hareket edilir.

Madde 49) Müşterinin Göndereceđi Tutarlar: Müşteri, Banka nezdindeki hesabına borç yazılmak üzere havale emri verdiğinde, gönderenin hesap numarası, alıcının ismi ve açık adresi, telefonu, gerekiyorsa alıcının baba adı ve doğum tarihi, havale tutarı, para cinsi, IBAN No, havalenin lehdarına ödemede bulunacak kurum/banka/şubenin unvanı, varsa lehdarın hesap numarası ve transferin şekli, açıklama gibi bilgiler ilgili matbu emir formunda veya talimatta açıkça belirtilir. Havale tutarı alıcıya doğrudan ödenecekse Bankanın bu ödemeyi yapmasıyla ya da hesabına alacak geçilecekse bu alacak kaydını yapmasıyla; bir muhabir vasıtasıyla ödenecekse, ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle (SWIFT sisteminde ise mesajın çekilmesiyle) Bankanın sorumluluğu sona erer.

Madde 50) Havale İptali/Rücu: Para transferi için gerekli talimatın imzalı plarak Bankaya verilmesinden sonra göndericinin işlemde cayması (rücu etmesi) ancak havalenin henüz yapılmamış olması halinde mümkündür. Eğer havale karşı tarafa müşteri talebi paralelinde (SWIFT mesajı ile/yazılı ihbar ile, mektup, telefon ile, vb) ihbar edilmiş ise, Banka bir ödeme taahhüdü altına girmiş olacaktır. Bu durumda, karşı tarafın (alıcının) bu havaleyi kabul etmediğini beyan etmesi ve paranın Bankamıza iadesi halinde o tutarın göndericiye iadesi mümkün olabilir. Hesaben ödenecek havalelerde ise; para ilgili alıcı hesabına henüz alacak kaydedilmemiş ise, yollayıcı, havalenin iptalini talep etme hakkına sahip olup; havale tutarı alıcının hesabına alacak kaydedildikten sonra yollayıcının havaleden rücu hakkı ortadan kalkar.

Madde 51) Havalenin Yapılabilirliği: Banka, müşterinin hesabının müsait olmadığı durumlarda Banka bünyesindeki başka bir alt hesabından veya kesinleşmiş bir hak veya alacağından mahsup yoluyla havaleyi yapma gayreti gösterir ama bu bir zorunluluk olarak ileri sürülemez. Bu yöndeki talepler, Bankanın işleme muvafakat etmesi halinde işleme alınabilir.

Doğaldır ki, üzerinde blokaj, tedbir, haciz, vb gibi kullanım yasakları bulunan bakiyeler transfer konusu yapılamaz. Gönderici hesabı üzerinde var olan bir sınırlama veya müsait olmayan bakiyeye rağmen sehven gönderimi yapılmış olan havaleler, hatanın fark edilmesi üzerine Bankaca tek taraflı olarak derhal iptal edilir. İşlem iptal edilmeden önce alıcıya ödeme yapılmış ise, gönderici; geçen süre için Bankanın tespit edip uygulayacağı temerrüt faizi ile birlikte ilgili tutar Bankanın ilk talebinde derhal geri ödemeyi peşinen kabul/beyan eder. Aksi halde Banka yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

Madde 52) Havalenin Yapılamaması: Hesap bakiyesinin havale tutarına müsait olmaması veya havale edilmek istenen tutarın hesapta bulunmasına karşın masraf/komisyon gibi işlem ücretlerini karşılamaya yetecek tutarın bulunmaması nedeniyle işlemin yapılamaması; gönderici veya alıcı hesabının üzerindeki bir takyidat/haciz/şerh vb nedeniyle hesaba gecikmeyle geçen havale tutarları, teknik arızalar veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle sistemden vaktinde gönderilemeyen havaleler, posta/telefon/telgraf gönderimindeki gecikme, aksama veya kaybolmalar gibi nedenlerle müşterinin uğradığını ileri süreceği hak kayıpları nedeniyle Banka sorumlu tutulamaz, herhangi bir tazmin talebinde bulunulamaz.

Madde 53) Ücret, Komisyon, Masraf, Vergiler: Havale ve EFT işleminin Bankaca serbestçe tespit ve ilan edilmiş belli bir ücret, komisyon, masraf ve gider karşılığı var olup bu kalemler üzerinden hesaplanacak yasal vergiler ile birlikte müşteriden işlem anında tahsil edilir. İşlem yapılması için bu kalemlerin tahsilatı önceliklidir.

Madde 54) Müşteriye Gelen Tutarlar: Prensip olarak, müşterinin hesabına doğrudan yapılmış olan havaleler (virmanlar) için Banka herhangi bir ihbarda bulunmaz. Havale dışında hesaba 3. şahıslar tarafından yapılacak nakit teslimatlar için de ihbar yapılmaz. Havale yoluyla (EFT, SWIFT dahil) müşterinin adına gelen alacak kayıtlarını, Banka, uygun bir süre içinde müşteriye telefon, posta, yazılı ihbar, davetiye veya dilediği geçerli diğer bir yolla ihbar etmekte serbesttir, ihbarın masrafı varsa, müşteriden tahsil edilir. Havale yapanlar veya nakit teslimatta bulunanlar ile Hesap sahibi arasında ortaya çıkacak ihtilaflarda Banka hiçbir şekilde taraf olmaz; Bankaya zarar-zıyan davası açılmaz. Sistemsel veya insani bir hata sonucu yanlışlıkla kendisine nakden veya hesaben bir ödemede bulunan Müşteri/3.kişi fazla ödenen tutarı Bankanın ilk yazılı talebi üzerine derhal ve aynen Bankaya geri ödemeyi, aksi takdirde Bankanın yasal yollara başvuracağını, geç ödemedeki kaynaklanan faiz, vergi, avukatlık ücreti ve tüm masraflardan dolayı sorumlu olduğunu kabul eder.

Madde 55) Gelen Havale İşlemleri: Hesap sahibi, hesabına veya adına gelecek olan havale bedellerini (TL ve YP dahil) ve kendisine ihbarda bulunulmadan veya özel bir talimat alınmadan Banka tarafından kabul edilmesini, hesabına alacak kaydedilmesini veya geçici bir hesapta (hesabı bulunmaması veya başka bir nedenle) bekletilmesini bu madde hükümlerine göre kabul etmiş ve yetki vermiştir. Havalenin para cinsinden bir hesap mevcut bulunmadığı durumlarda, ancak müşterinin ilgili bir talimatı ile o para cinsi ile yeni bir alt hesap açılabilir. Kendi adına gelen fakat hesap no.su belirtilmemiş bir havale bedelinin Bankamız nezdindeki hesabına alacak kaydedilmemesini isteyen hesap sahiplerinin bu yönde önceden ayrı bir yazılı talimat vermiş olmaları gerekir.

Madde 56) Gelen Havalenin Kabulü: Gelen bir havalenin hesaba alacak kaydedilmesinden hemen sonra hesap üzerine bir haciz, tedbir, vs gelmesi halinde Banka bu yasal emri hemen uygular; müşterinin havaleyi kabul etmeme hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Mahkeme kararları geçici hesaplarda bekleyen havaleler için de uygulanır. Aynı şekilde; Banka, bir alacağı bulunduğu takdirde; müşterinin hesabına veya doğrudan adına gelmiş bir havale tutarından alacağını tahsil amacıyla mahsup işlemi yapar; bu durumda da müşterinin - kendisine ihbar edilmiş olsun veya olmasın - havaleyi kabul etmeme hak ve yetkisi bulunmamaktadır.

Zaman Aşımı ile İlgili Genel Esaslar:

Madde 57) Zaman Aşımı Süreci: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 62.maddesine göre, "Bankalar nezdindeki her türlü mevduat, fon, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi veya herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına tabidir. Zaman aşımına uğrayan mevduat, fon, emanet ve alacaklar (hisse senedi, tahvil, vb dahil) Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TSMF) gelir kaydedilir." Bu maddenin uygulanması ile ilgili usul ve esaslar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca ayrı bir Yönetmelik ile belirlenir. İlgili Yönetmelik, 01.11.2006, 26333 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Madde 58) Zaman Aşımı Süresinin Başlangıç Esasları: Yine aynı Yönetmelik hükümlerine göre, bahis konusu hak ve alacakların tabi olduğu zaman aşımı başlama süresi aşağıdaki gibidir:

- Temel ilke olarak; TL ve döviz her tür mevduat hesaplarında, müşterinin kendisi veya vekili tarafından yapılmış veya müşterinin yazılı bir talimatı üzerine Banka tarafından hesap üzerine yapılmış işlemler gerçek anlamda "müşteri hareketi" olarak kabul edilmekte, zaman aşımı süresi bu tarihten itibaren başlamaktadır. Vadeli mevduatın vadesi sonunda otomatik temdit edilmeyip

bakiyesinin müşterinin ilgili vadesiz mevduat hesabına Banka yazılım sistemince otomatik kayıtlı alacak kaydedilmesi, işlemin bir müşteri talimatına dayandığı yaklaşımla, vadesiz hesap açısından gerçek bir hesap hareketi olarak kabul edilir. Vadeli mevduatta ise, ilke olarak, zaman aşımı hesabın "ilk vade sonu"ndan itibaren başlar. Bankaca sadece ilk (açılış sonrası gelen ilk vade sonunda) yapılan otomatik temdit kayıtları, gerçek bir müşteri hareketi olarak kabul edilir. Fakat vadeli hesabın Bankaca ilk otomatik yenileme işleminden sonra yapılan rutin yenileme kayıtları, gerçek müşteri hareketi olarak kabul edilmemektedir.

- Bankaların kendi inisiyatifli doğrultusunda hesaplara yürüttüğü yıl sonu faizleri veya hesap özeti masrafı/hesap işletim ücreti borç kayıtlarının gerçek anlamda bir "müşteri hareketi olarak kabul edilmediği" ve zaman aşımını kesmediği göz önüne alınmalıdır.

- 10 yıllık zaman aşımı süresi, her türlü TL/YP mevduat hesapları ile alacaklı cari hesabın yanısıra, Bankamızda hesabı bulunmadığı veya kendisine erişilemediği için kayıtlarımızda bekletilen bir müşteri alacağı (aranmamış isme havaleler gibi) ve diğer tür alacaklı geçici hesaplar için de söz konusudur. Zaman aşımı; serbest depo suretiyle kabul edilen hisse senedi, bono, tahvil, kıymetli maden gibi değerleri, borçlu cari hesapların alacak bakiyelerini de kapsamaktadır. Bu tür emanet ve alacaklarda zaman aşımı ise, o tutarların Banka kayıtlarına intikal ettiği tarih veya bunlar üzerinde hak sahibi veya 3. şahısların yasalar çerçevesinde yaptırdığı son işlemin tarihinden itibaren başlar.

- Çocuklar veya ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla, velileri veya vasi gibi yasal temsilcileri tarafından açılan hesaplarda; zaman aşımı, ilgili küçüğün ergin olduğu (18 yaşını tamamladığı) tarihten itibaren başlar.

- Yetkili merciler tarafından üzerine rehin, haciz veya diğer tür bir yasal bloke konmuş bulunan hesaplar için zaman aşımı süresi bu blokenin bulunduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesap üzerindeki bu kısıtlamanın kaldırıldığı tarihte yeniden başlar. Dolayısıyla, üzerine haciz veya tedbir konmuş, fakat 10 yıldır beklemekte olan hesaptaki bakiyeler Fona devredilmez, Banka kayıtlarında bekler.

- Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Kasanın yıllık kira bedelinin düzenli ödenmiş olması durumu değiştirmez.

Madde 59) Zaman Aşımı Duyuruları ve Devir: Yine aynı Yönetmeliğin tutar ile ilgili maddesine göre, Bankalar, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı ilgili mevzuat tarafından belirlenmiş meblağ ve üzerinde olan her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, Bankaya süresi içinde başvurmadıkları takdirde bu hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda; zaman aşımını izleyen yılın Ocak ayı içinde iadeli taahhütlü bir mektupla uyarmak zorundadır.

Bahis konusu hak ve alacaklardan tutarı mevzuatla belirtilen tutarın altında olanlar ise, Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde 3 ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listenin kendi internet sitesinde ilan edilmekte olduğu hususunu ise, Şubat ayının 15. gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitesinde ilan edilen listeler, ayrıca TMSF'ye de gönderilir. TMSF bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar birleştirilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

İlanı yapılmış olan zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Mayıs ayının 15. gününe kadar hak sahibi veya yasal mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte, TMSF'nin TCMB'deki hesabına devredilir ve Fona gelir kaydedilir.

Madde 60) Faks Talimatıyla Yapılacak İşlemlere İlişkin Hükümler: Şubeye bizzat gelmeden faks cihazı vasıtasıyla hesaba ilişkin işlem talimatları vermek isteyen hesap sahipleri, hesap üzerine bu yolla işlem talimatı vermeye yetkili kılınmış kişilerin ad-soyadlarını, imza örneklerini ve yetki seviyelerini ve hangi faks numarasından talimat iletileceğini içeren yazılı-imzalı bir talimat mektubunu önceden ve işbu Çerçeve Sözleşmesi'nin eki olarak Bankaya teslim edecektir. Müşterinin hesabıyla ilgili olarak Bankaca alınacak faks talimatları, aşağıdaki şartlarda yerine getirilir (işleme konur):

- 1) Tüzel kişi Hesap Sahibi, yalnız belirlediği yetkililer tarafından Bankaya faksla talimat iletilmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini kendi içinde alacak; yetkililerce doğru olarak firma/kurum antetli kağıda düzenlenmiş talimatı, işlemin yapılmasına imkan verecek şekilde önceden Şubeye yollayacaktır. Gerçek kişi/şahıs müşteriler ise talimatlarını temiz boş bir dosya kağıdına yazılı ve imzalı olarak yollayacaklardır.

- 2) Faksla iletilen talimatın tüm sayfaları Hesap Sahibinin yetkilileri (veya kendisi) tarafından imzalanacaktır. Talimatla ilgili varsa referans numarası da metinde belirtilir. Süreli bir işlem bahis konusu ise, yine metinde gerekli detay açıklama yapılacaktır.

3) Hesap Sahibi, Bankaya önceden bildirmiş olduğu faks numaralarında herhangi bir değişiklik olması durumunda, bu değişikliği önceden veya değişikliği takiben en kısa süre içinde Bankaya yazılı olarak yeni numara ile birlikte bildirecektir.

4) Tüzel kişi müşterilerin faks talimatı vermekle yetkili olarak bildirilmiş olan çalışanları arasında isim, yetki veya görev değişikliği olması durumunda, müşteri bu değişikliği Şubeye yazılı olarak aynı gün bildirmek ve ilgili şirket kararının belge ve müstenidatını teslim etmek zorundadır. Geç bildirim halinde arada geçen süre içinde hesap sahibinin önceki yetkilileri imzasıyla Bankaya ulaştırılacak faks talimatı üzerine yapılacak olası işlemlerin sonuçlarından Banka sorumlu tutulamaz.

5) Banka, Hesap Sahibinin faks talimatını aldığı anda, gönderilecek asıl (orijinal) nüshayı beklemeden işlemi yapacaktır. Fakat, faksla iletilen talimatın asıl nüshası, üzerinde "faks teyidi" olduğu da belirtilerek Bankaya aynı gün veya en geç ertesi gün verilmelidir/yollanmalıdır. Orijinal nüshanın gönderilmemesinden doğacak hiçbir sonuçtan Banka sorumlu olmaz. Faks talimatı ile orijinal metin arasında farklı bilgi bulunması durumundan doğacak ihtilaflarda, Bankaya ilk ulaşan talimattaki bilgilerin esas alınacağı peşinen kabul edilir. Faks talimatının alındığı zamanın belirlenmesinde Banka kayıtları esastır.

6) Banka, üzerinde, teyit olduğu belirtilmeden gönderilen faks teyit yazılarına istinaden yapılacak mükerrer işlemler ve bunların sonuçlarından sorumlu değildir. Banka, muhabirlerinin veya üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan dolayı sorumlu tutulamaz. Müşteri, Bankaya faksla talimat yollamanın bütün olumsuz sonuçları ve riskini de kabul ederek üstlenir.

7) Bankanın defter, kayıt ve belgeleri, elindeki faks ile gelmiş mevcut talimat örnekleri, Banka ile hesap sahibi arasındaki ilişkilerde müstenid aranmaksızın, teyit edilmiş olsun veya olmasın kesin delil niteliğindedir. Bankanın ve personelinin işlemler esnasında kendisine düşen dikkat ve özeni gösterdiği, meslek etiğine uyduğu; gerek müşterisinin gerekse Bankanın menfaat ve prestijini her zaman korumayı birinci hedef tuttuğu peşinen kabul edilir.

8) Banka, faks talimatı üzerindeki imzaları ve bilgileri kontrol ederken gereken özen ve dikkati gösterecektir. Yine de Banka aşağıdaki hususlardan sorumlu değildir:

- Hesap sahibinin yukarıda sayılmış ilke ve uygulamalardan herhangi birini ihlal ettiğinin anlaşıldığı veya Şube yönetimince başka bir nedenle şüpheye düşüldüğü durumlarda, Banka faks ile gelen talimatı yerine getirip getirmemekte serbesttir.

- Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerlikleri ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. Aynı şekilde Banka, faks talimatı yoluyla denenen dolandırıcılık, yanıltıcı/çelişkili bilgi verme, sahtecilik veya çift bildirim gibi hile girişimleri nedeniyle oluşacak müşteri hak kayıplarından sorumlu tutulamaz.

- Banka, gösterdiği tüm özene rağmen, o günlerde arızalanmış olan genel veya özel iletişim araçlarının her ne sebeple olursa olsun çalışmamasından dolayı talimatın Şubeye ulaşmamış olmasından veya talimatın işlemi yapmak için ilan edilmiş olan asgari süreden sonra gelmiş olmasından dolayı işlemin yapılamamasından sorumlu değildir. Hesap sahibi yollamış olduğu bir talimatın Bankaca alınıp alınmadığını, işlemin yerine getirilip getirilmediğini (akıbetini) kendisi herhangi bir yolla araştırıp öğrenebileceğini peşinen beyan ve kabul etmiştir.

- Bankanın bir kusuru olduğunu iddia eden Hesap Sahibi ispat yükümü altındadır. Bankanın sorumluluğu; personelinden veya işlemin niteliğinden kaynaklanan ve de kesin tespit edilen ağır ve açık bir kusuru halinde söz konusu olup; müşterinin uğramış olduğu maddi veya fiili zarar miktarı ile sınırlıdır. Banka, müşterinin doğan diğer tür zararından, gecikme/cezai faizlerden, kar mahrumiyetinden veya manevi kayıplarından sorumlu olmayacaktır.

Madde 61) Telefon Talimatları: Müşteri, Banka ile olan ilişkilerinde posta hizmetleri, telefon ve diğer iletişim araçlarının kullanımından doğan kaybolma, gecikme veya yanlış anlamadan veya üçüncü şahısların davranış, kusur ve ihmallerinden kaynaklanacak zararlardan Bankayı sorumlu tutmayacağını, Müşteri telefonla verilen talimatların, gerekli görüldüğü takdirde, Bankaca kendisine ayrıca ihbarda bulunulmasına gerek kalmaksızın kayıt edilmesini ve herhangi bir uyuşmazlıkta bu kayıtların delil olarak kullanılmasını kabul ve taahhüt eder.

Madde 62) Kiralık Kasa İşlemleri: Banka, Müşteriye Bankanın şube binasının özel mahallindeki kasa dairesinde kiraladığı kasanın kira bedelini yıllık olarak belirler, Banka tarafından her zaman serbestçe değiştirilebilir ve Müşteriden peşinen tahsil edilir. Kiralanan kasada kanunen saklanması ve/veya bulundurulması suç teşkil eden maddeler saklanamaz. Kiralanan kasa yalnız para, belgeler, mücevherler, esham ve tahviller, ticari evrak ve sair taşınabilir kıymetleri saklamak için kullanılabilir. Banka güvenlik gereği olarak Kiracının huzuru ile kasa muhteviyatını dilediği zaman muayene ve kontrol etmek hakkını haizdir. Kiracı, Bankanın bu konudaki talebini yerine getirmediği takdirde Banka bu sözleşmeyi derhal feshedebilir. Bankanın kiraladığı kasanın içine konulan şeylerin içeriğinden, değer ve miktarından, değer azalmasından, hasarından ve herhangi bir nedenle zarara

uğramasından, ziyanından dolayı hiçbir sorumluluğu yoktur.

Kiracı kasa dairesine girerken ve çıkarken her seferinde “Kasa dairesi giriş ve çıkış defteri”ni ve/veya bu iş için ayrılmış “Takip Formu”nu tarih ve saat belirtmek suretiyle imzalamak zorundadır. Kiracı işbu sözleşmeyi imzaladığı anda, kiraladığı kasanın birbirinin aynı olan 2 adet anahtarını aldığı beyan eder. Kiracı kendisine tevdi edilen anahtarları kesinlikle çoğaltarak kullanamaz.

Kiracı, kiraladığı kasayı kullandıktan sonra anahtarını kasadan kendi çıkarmak zorundadır. Kiracının anahtarını kilitte unutmasından kaynaklanabilecek durumlardan ötürü Banka hiçbir sorumluluk kabul etmez. Kiracı anahtarın kaybedilmesi halinde değiştirilecek veya tadil edilecek kilit ve yapılacak onarımın gerektirdiği giderlere karşılık olmak ve gerektiğinde Banka tarafından bu giderlere mahsup edilmek üzere Banka tarafından belirlenmiş tutarı depozito olarak makbuz mukabilinde yatırır. Yatırılan bu depozitonun miktarı ihtiyaç olunan giderler dolayısı ile azaldığı veya yetmediği takdirde Kiracı bunu Bankaca serbestçe belirlenen miktara çıkarmaya mecburdur. Anılan depozitoya faiz tahakkuk ettirilmez. Banka; Kiracının Bankada mevcut borçlu veya alacaklı cari hesabından veya olan depozitosundan kira bedellerini ve bu sözleşmeden doğacak diğer tüm hak ve alacaklarını bu hesaplara borç yazmak sureti ile tahsile yetkilidir. Ayrıca bir merasime gerek yoktur.

Kiracı aldığı anahtarları kiranın bitiminden önce Banka tarafından feshinde Bankaya bir makbuz karşılığında iade etmeyi taahhüt eder. Anahtarlarını geri veren Kiracının depozitosu varsa borçlar düşüldükten sonra herhangi bir faiz tahakkuku söz konusu olmaksızın Kiracıya iade edilir.

Kiracı, almış bulunduğu anahtarlardan birini veya tamamını kaybederse durumu derhal Bankaya yazılı olarak haber vermeye mecburdur. Aksi takdirde bundan doğabilecek sonuçlardan Banka hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Anahtarın kaybı halinde (çift anahtarlı kasalarda bir anahtar kaybolursa bile) Kiracının huzurunda kasa kilidi kırmak sureti ile Banka tarafından açtırılır ve kasanın kilidi behemehal değiştirilir. Kilidin kırılması veya tadili ve bunların gerektireceği masrafların tamamı Kiracıya aittir. Kiracı bu giderlere karşılık olarak Bankaca istenecek avansı derhal nakden ödemeyi taahhüt eder.

Kiracı kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz, devredemez ve Bankadan müştereken kiralamış bulunmadıkça başkası ile müştereken kullanamaz. Kiracının bir adi şirket veya tüzel kişi olması halinde ancak bu hususta kendisine salahiyat verilen kimse veya kimseler tarafından kasa kullanılabilir. Bunun için Bankaya yetki belgelerinin (imza sirküleri, vekaletname gibi) ibrazı gereklidir. Aksi kararlaştırılmış olmadıkça; birden fazla kişiye kiralanan kasa dairesine bunlardan herhangi biri yalnız olarak da girmeye yetkilidir ve Banka bu konuda çıkabilecek uyuşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez. Tarafların aralarında yapacakları anlaşma ile bu konunun aksi kararlaştırılırsa kiracıların hepsi birden gelmek veya müşterek vekil göndermek zorundadır. Müşterek Kiracılardan herbiri kira bedeli ile bu akid gereğince ödenmesi gerekli diğer bedellerden müşterek borçlu müteselsil kefil sıfatı ile sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Banka veya Kiracı sözleşmeyi bitiminden evvel feshettiklerini yazılı olarak bildirmedikleri veya Kiracı sözleşme süresinin bitim tarihinde, yedinde ve/veya varsa vekilinde bulunan anahtarların tamamını Bankaya geri vermediği takdirde aynı şartlarla ve aynı süre için yenilenmiş sayılır. Yeni kira dönemi kira bedelleri peşin olarak ödenir. Aksi takdirde kasa kullanılamaz.

Kiracı, kira sözleşmesinin hangi sebeple olursa olsun feshinden veya sözleşme süresinin bitiminden itibaren en geç üç ay içinde kasanın anahtarlarını Bankaya geri vermez veya kira bedellerinden ve diğer sebeplerden doğan borçlarını ödemezse, Bankanın bir noter önünde kasayı açtırmaya ve alacağına karşılık olarak saklayacağı işbu muhteviyatı veya bir kısmını uygun göreceği şekilde satmaya ve bu suretle alacağını tahsile hakkı vardır. Bu hususta yapılacak bütün giderler Kiracıya aittir. Kiracı, bu konudaki her türlü itiraz ve tazminat ve sair haklarından şimdiden feragat ettiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

Kiracı, bu sözleşme dolayısıyla ödenmesi gereken gider vergisi ile halen mevcut veya ileride konulabilecek her türlü vergi, resim, harç ve giderlerin kendisine ait olduğunu kabul eder.

Kiracının ölümü halinde kasa, ilgili Vergi Dairesinin izni ile ancak vaset ilamı ile mirasçı oldukları belli olanların müştereken başvurusu üzerine veya usulüne uygun olarak verilmiş vekaletnameyle müşterek temsilci vasıtasıyla açılabilir ve içindekiler alınabilecektir.

Bankanın, şube lokalinde, kasa dairesinin yerini değiştirme ve müşterinin kasasını da yeni yere nakletme hakkı saklıdır. Keza şubenin bir binadan başka bir binaya taşınması halinde, Banka kasayı da yeni binaya nakletme hakkına sahiptir.

Kiracı işbu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda Bankanın kanuni defter ve her türlü kayıt ve belgelerinin yegane delil olacağını ve başkaca delil ikame edemeyeceğini kabul eder. İşbu hüküm, HUMK madde 287 anlamında bir delil sözleşmesi niteliğindedir.

Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasanın en son açıldığı tarihten başlayarak 10 yıl içinde sona erer. Bu durumda Banka yıllık kiralık kasa bedelleri ödenmiş olsa bile kasayı noter huzurunda kırdırarak içindekileri varsa kendi alacakları düştükten sonra Fon'a devretme hakkına sahiptir.

Madde 63) Repo ve Ters Repo İşlemleri ile İlgili Hükümler:

Tanım: Sözleşmenin bu bölümü, Müşteri ve Banka arasındaki menkul kıymetlerin geri alma taahhüdü ile satımı (repo) ve geri satma taahhüdü ile alımı (ters repo) işlemlerinin genel esaslarını düzenlemektedir. Bu sözleşme çerçevesinde yapılacak repo ve ters repo işlemleri Borsa'da yapılabileceği gibi Borsa dışında da yapılabilir. Borsa'da gerçekleştirilecek işlemleri tevsik edici belgeler ise, IMKB Yönetim Kurulu'nun belirleyeceği esas ve şartlarda düzenlenir.

Repo ve Ters Repo İşlemleri Dekontu: Bu sözleşme çerçevesinde, yapılan işlemin niteliği, işlem yapılan kişi veya kuruluş, alınan/satılan menkul kıymetin türü (Özel sektör menkul kıymetlerinde ihraç eden kuruluş), menkul kıymete ilişkin bilgiler, (TCMB'den ihale yolu ile satın alınan ve henüz teslim alınmamış senetler için bu bölümde ayrıca senetlerin TCMB nezdinde serbest depoda bulunduğu ve müstenit olduğu depo makbuzunun numarası), nominal değer, vadesi, kupür adedi, faiz oranı, varsa seri numarası, menkul kıymetin satış/alış fiyatı (birim satış fiyatı), vade, vadede ödenecek/alınacak miktar ve valör düzenlenecek dekontta gösterilecektir. Banka, müteselsil seri numarası taşıyan iki nüsha dekontun bir örneğini işlem esnasında Müşteriye teslim eder, bir nüshayı da kendisi saklar. Ancak Borsa'da gerçekleştirilecek Repo/Ters Repo işlemlerinde dekont düzenleme zorunluluğu bulunmamaktadır.

Repo ve Ters Repo İşlemlerinde Faiz Oranı ve İade: Repo ve Ters Repo işlemlerinde faiz oranı Banka ile Müşteri arasında serbestçe belirlenir. Faiz oranı ve vade üzerinde anlaşma sağlandıktan sonra Müşterinin repo tutarını Bankaya yatırması ile repo işlemi başlar. Ters Repo işleminde ise, Müşterinin menkul kıymetleri Bankaya; Bankanın uygun göreceği bir şekilde teslim etmesi halinde ters repo işlemi başlar. Repo ve ters repo vadeleri ise işlemlere konu olacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak ve vade sonu iş günü olmak kaydıyla serbestçe belirlenir. Dekontlar düzenlendikten sonra taraflar sözleşmeden cayamazlar. Her iki tarafın onayı olmadan tespit edilen vade tarihi değiştirilemez. Ancak ileri tarihlerde Müşterinin vadesinden önce repo ve/veya ters repo işlemini tamamen ve/veya kısmen sona erdirmek istemesi halinde, Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşterinin bu talebini tamamen veya kısmen kabul ettiği takdirde, piyasa koşulları, kalan gün sayısı, kendi pozisyonu vb. faktörleri göz önünde tutarak faiz uygulayıp uygulamamakta veya dilediği faiz oranını uygulamakta serbesttir. Reponun vadesi hafta sonuna yahut resmi tatile rastladığında, taraflar edimlerini tatili takip eden ilk iş günü yerine getirirler. Vade bitiminden sonraki resmi tatil günleri için Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Her münferit işlem, vadenin son gününde sona ermiş sayılır, işlem yenilenmesi, tarafların anlaşması ve karşı tarafa yeni işlemle ilgili dekont verilmesi ile mümkündür.

Geri Alma ve Satma Taahhüdü: Banka, dekontun içeriğine uygun olarak, işleme konu olan menkul kıymeti satmayı ve vadede de bedelini ödeyerek geri almayı; Müşteri ise işleme konu olan menkul kıymeti almayı ve satış bedelini Bankaya ödemeyi, vadede ise geri satmayı, karşılıklı olarak kabul ve taahhüt ederler, işlem esnasında kendisine teslim edilmek üzere hazırlanan ve Müşterinin teslim alması için hazır bulundurulmuş dekontu teslim almayan Müşteri, daha sonra dekontu teslim almamış olmaktan ötürü söz konusu dekontta yer alan taahhütleri yerine getirmekten kaçınamaz. Repo işlemlerinde menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteriye geçmekle birlikte getirileri Bankaya ait olur. Ters Repo işlemlerinde menkul kıymetlerin mülkiyeti ve her türlü getirisi Bankaya geçer. Vade tarihinde ise, menkul kıymetlerin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar karşı tarafa geçer.

Otomatik Repo İşlemleri: Müşteri, herhangi bir Arap Türk Bankası A.Ş şubesinde açılmış bulunan vadesiz hesabından otomatik repo talimatı verebilecek müşteri bu talimat ile işbu çerçeve sözleşmesinin repo işlemleri ile ilgili bütün hükümlerini peşinen kabul etmiş sayılır. Otomatik repo talimatı ile, müşteriye ait vadesiz hesapta bırakılacak olan tutar ya da hergün yapılması istenen repo tutarı müşteri tarafından otomatik repo talimatı ile şubeye verilir. Şubeye verilen talimat ile tanımlama yapılan hesapta kalan para, her gün saat 13:45'e kadar, müşterinin belirttiği tutar ya da her gün yapılması talep edilen tutar doğrultusunda O/N ve ekran oranından repo yapılır. Gerçekleşen otomatik repo işlemi saat 14:00'den sonra bozulamaz. Müşterinin vereceği otomatik repo talimatı sonucunda hesap bakiyesinin yetersiz kalması nedeniyle yapılması gereken herhangi bir ödemenin yerine getirilmemesi halinde doğacak zararlardan müşteri sorumludur. Bankanın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri talimat verdiği hesapların nakit hareketlerinden sorumludur. Banka, otomatik repo talimatı ile yapılan repo miktarlarını repo vadesinin gün başında müşteri hesabına geçer.

Repo ve Ters Repo İşlemlerine Dayanak Teşkil Eden Menkul Kıymetlerin Saklanması Esasları: Bu sözleşme çerçevesinde işleme konu olan menkul kıymetlerin Müşteriye teslim edilmeyeceğini, Banka tarafından saklamaya alınacağını taraflar kabul ederler. Repo ve Ters Repo işlemlerine

konu olan menkul kıymetler, yetkili kuruluşlarca, TCMB tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak 'Depo' edilir. Banka repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteri adına TCMB nezdinde saklamaya alır. Banka saklamada olan menkul kıymetleri bir başka amaçla kullanamaz, rehnedemez ve devredemez. Ters Repo işleminde ise, Müşteri işleme konu olan menkul kıymetleri Banka adına TCMB nezdinde saklamaya alır. Müşteri saklamaya aldığı menkul kıymetleri bir başka amaçla kullanamaz, rehnedemez ve devredemez. Banka saklama için mevzuatta değişiklik olması durumunda mevzuat hükümlerine göre işlem yapar.

Ödeme: Arap Türk Bankası A.Ş. yapacağı ödemeleri Müşterinin Arap Türk Bankası A.Ş. nezdindeki hesabına, Müşteri ise yapacağı nakit ödemelerini hesabının bulunduğu banka şubesine veya göstereceği bankanın TCMB nezdindeki hesabına yapacaktır. Banka, ödemelerde Müşterinin yazılı talimatına göre yükümlülüğünü yerine getirir. Müşteri vermiş olduğu talimatı, sonradan yazılı veya sözlü olarak değiştiremez. Müşteri, uyuşmazlık halinde Banka tarafından düzenlenen dekontların esas alınacağını ve bunların kesin delil teşkil edeceğini gayrikabili rücu olarak şimdiden kabul eder. Müşteri, reponun gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, repo bedelini işlem günü ve Bankanın belirlediği veya belirleyeceği süreler içerisinde hesaben, havale veya Elektronik Fon Transferi (EFT) yolu ile gönderecektir. Aksi takdirde, repo işleminin gerçekleşip gerçekleşmemesi veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirilmesi hususunda Müşterinin Bankadan herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır. Müşteri, ters repo işleminde Bankanın menkul kıymeti alma bedelinin Bankaca hesabına alacak kaydedilmesini, menkul kıymeti satma bedelini yine bu hesapta Bankanın belirleyeceği süreler dahilinde Bankanın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmaya ya da defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşterinin yükümlülükleri bir bütündür. Şayet Müşteri, Bankaya ait olan yükümlülüklerinin hepsini tam ve zamanında ifa etmez ise Bankanın yükümlülüğü olmadığı hususunda taraflar anlaşmışlardır. Repo işleminin başlangıcında ödemeyi yapacak taraf saat 12:30'a kadar ödemesini yapmadığı takdirde, karşı taraf (banka) isterse işlemi vazgeçebilir.

Temerrüt ve Cezai Şartlar: Edinimi ifade temerrüde düşen taraf, karşı tarafa işbu sözleşmeye aykırılık nedeniyle taahhüdün aynen yerine getirilmesine kadar geçecek süreye şamil olmak üzere, gecikilen gün için TCMB tarafından uygulanan oranda temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşterinin sözleşmeye aykırılığı nedeniyle Bankanın oluşacak her türlü zararı, temerrüt faizi vs. işleme katılan tarafın Arap Türk Bankası A.Ş. şubeleri nezdindeki türü ve niteliği ne olursa olsun hesaplarında bulunan para ve kıymetli evraklardan aynen ihbarsız, itirazsız olarak tahsil ve ifa olunur. Temerrüt hali kararlaştırılan bu sözleşmede tanımlanan vadenin son gününde kendiliğinden oluşur. Hükümetin ağır ekonomik bunalım nedeniyle olağanüstü hal ilan etmesi ve konsolidasyona gitmesi gibi olağanüstü hallerde, tarafların temerrüdü söz konusu olamaz. Bu gibi hallerde taraflar yeni oluşan şartların kendilerini de bağladığını kabul ederler.

Tasarruf Yetkisi ve Temsil: Repo ve Ters Repo işlemleri ile ilgili olarak düzenlenecek dekontların imzalanması, bu sözleşme ve dekontların gereklerinin yerine getirilmesi, ödemelerin yapılması ve kabulü konularında Banka adına Arap Türk Bankası A.Ş. Şubeleri yetkili personeli ve/veya görevlendirdiği personel, Müşteri adına ise yalnızca Bankaya imza örnekleri verilmek suretiyle yetkili olan Müşteri ve Müşteri tarafından bildirilmiş olan kişiler yetkili sayılır. Bu kişilerin yetkisinde yapılan değişiklikler Müşteri tarafından yazılı olarak Bankaya bildirilinceye kadar, Banka yönünden geçerli olur. Bu değişiklikler geçerli yasal belgelerle birlikte Bankaya bildirilir. Aksi halde Müşteri, yetki ya da yetkili değişikliğini resmen Bankaya bildirdiği tarihe kadar Bankanın yaptığı tüm işlemlere hiçbir itirazının bulunmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

Çeşitli Hükümler: Ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür. Repo vadesi gelene kadar menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteriye geçer. Ancak, repoya konu olan menkul kıymetlerin repo vadesi içerisindeki her türlü getirisi Bankaya aittir. Ters repo vadesi gelene kadar menkul kıymetlerin mülkiyeti Bankaya geçer. Ancak, ters repoya konu olan menkul kıymetlerin repo vadesi içerisindeki her türlü getirisi Müşteriye aittir. Repo ve ters repo işlemleri, Müşterinin Bankada açtırmış olduğu yatırım hesabı üzerinden yürütülecektir. Repo ve ters repo işlemleri ile ilgili olarak oluşan ve/veya oluşacak tüm vergiler, harçlar, giderler ve ödenecek fonlar Müşteri tarafından karşılanacaktır.

Madde 64) Menkul Kıymetlerin Alım-Satımı ve Saklanması ile İlgili Hükümler:

Tanım: Ortaklık veya alacaklılık sağlayan, belirli bir meblağı temsil eden, yatırım aracı olarak kullanılan, dönemsel gelir getiren, misli nitelikte, seri halinde çıkarılan, ibareleri ayrı olan ve şartları Kurulca belirlenen Devlet Tahvili, Hazine Bonosu, banka bonoları, banka garantili bonolar, hisse senedi, finansman bonoları, Kamu Ortaklığı İdaresi ve Toplu Konut İdaresi'nce çıkarılan borçlanma senetleri vb. gibi kıymetli evraklardır.

Bankanın Virman Yetkisi: Bankaya Müşteri tarafından verilecek sermaye piyasası araçlarının alım emirleri tutarı TL'ler, muhtemel fiyat artışları, masraf komisyon, sigorta, Banka ve Sigorta Muameleleri

Vergisi ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde Müşterinin vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari hesabından ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte işlemin gerçekleştirileceği hesaba aktarılacaktır.

Menkul Kıymet Alım-Satımı ve Saklanması: Müşterinin nam ve hesabına ve/veya Bankanın namına Müşterinin hesabına Banka tarafından yapılacak menkul kıymet alım ve satım işlemlerinde Müşterinin yazılı olmayan alım ve satım talimatları, işlemler yapıldıktan sonra ve Müşterinin borç ve yükümlülüklerini yerine getirmesinden önce ve her halükarda yazılı olmayan talimatları Bankaya verdiği andan itibaren en geç iki saat içinde Müşteri tarafından yazılı hale dönüştürülecektir. Yazılı hale dönüştürülmeyen alım ve satım talimatları münhasıran Müşteriyi ilzam edecek ve Banka bu talimatlar nedeniyle hiçbir suretle sorumlu olmayacaktır. Yazılı olmayan talimatların yazılı hale dönüştürülmesi neticesinde her iki talimat arasında farklılıklar bulunduğu takdirde, Banka tarafından yerine getirilen yazılı olmayan talimat geçerli olacaktır.

Posta, telefon, telgraf, faks, teleks ve diğer iletişim araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek bütün zararlar ve özellikle kayıp, gecikme, yanlış anlama, bozulma ve mükerrerliğin bütün sonuçları Müşteriye aittir.

Banka tarafından, menkul kıymet alım ve satımının Müşterinin nam ve hesabına mı, yoksa Müşterinin hesabına Bankanın namına mı yapılacağı hususu, Müşteri tarafından verilecek talimatta açıkça belirtilecektir. Şayet belirtilmemiş ise, bu husustaki seçim hakkı Bankaya bırakılmış sayılacaktır.

Alım ve satım talimatlarında menkul kıymetlerin bütün niteliklerinin belirtilmesi zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Bankanın tercihine bırakılmış demektir. Böyle bir durumda Müşteri, Bankanın seçim hakkını doğru ya da gereği gibi kullanmadığı yolunda Bankaya karşı herhangi bir itirazda bulunmayacağını peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

Banka, Müşterinin vereceği alım ve satım talimatlarını kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir.

Müşterinin Bankaya emaneten tevdi edeceği menkul kıymetler ile Bankaya vereceği talimatlar doğrultusunda İMKB, TCMB ve/veya aracı kuruluşlardan satın alınacak menkul kıymetler ile ilgili olarak, alım ve satım talimatlarının Banka tarafından kısmen veya tamamen yerine getirilmemesinden; İMKB Takas ve Saklama A.Ş., TCMB ve/veya karşı aracı kuruluşların menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan; menkul kıymetlerin sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından; bu kıymetlerin çalınması, kaybolması veya yanmasından ve İMKB ve/veya İMKB Takas ve Saklama A.Ş.'deki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan; değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden; üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan; alım ve satım talimatlarından menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden ve Bankanın kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlar nedeniyle, Müşteri, Bankanın hiçbir hukuki ve cezai mesuliyetinin olmayacağını ve bu hususlardaki her türlü dava, talep ve itiraz haklarından peşin olarak feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Bankanın işlemlerinde mutlak dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri aksini iddia ederse, ispat yükü kendisine düşer. Banka, Müşterinin kâr yoksunluğundan dolayı ve manevi zararlarından ya da üçüncü kişilerin bu hizmetler nedeniyle uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

Müşterinin Bankaya vereceği talimatlara istinaden Banka tarafından yapılacak menkul kıymet alım ve satım işlemlerinden doğacak borç ve yükümlülüklerin Müşteri, alım ve/veya satım talimatı vereceği iş günü saat: 12:00'ye kadar Bankanın şubelerine ödeyecek ve yerine getirecektir. Müşteri tarafından alım emri verilen menkul kıymetlerin bedellerinin Bankaya önceden yatırılması ve satım emri verilen menkul kıymetlerin Bankaya önceden teslimi asıldır. Aksi halde Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Ödemede vaki olacak gecikme halinde ise Müşteri, işlem günündeki borsa değeri üzerinden tespit olunacak borcunu ödeme tarihine kadar geçecek günler için hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi kabul eder.

Müşteri, menkul kıymetlerin Banka tarafından seri veya sıra numarası bazında değil, Müşteri bazında izlenmesini ve bu nedenle Bankanın saklamadaki kıymetlerin seri ve sıra numaralarını Müşteriye yermek mecburiyetinde bulunmadığını kabul eder.

Banka nezdindeki Müşteriye ait menkul kıymetler ile ilgili olarak, Müşteriye vekaleten Banka tarafından yapılacak anapara ve faiz tahsilatı, itfa, kupon tahsilatı, değiştirme gibi hizmetler, Müşterinin vadeden ve dağıtımın/işlemin başlangıç tarihinden önce Bankaya tevdi edeceği menkul kıymetler için Müşterinin teklifi ve Bankanın münhasır takdirine göre kabulü halinde yerine getirilir, Banka, Müşterinin vade veya dağıtımın/işlemin başlangıç tarihinden sonraki taleplerini yerine getirip getirmemekte tamamen serbesttir.

Müşterinin Bankaya vereceği her türlü alım ve/veya satım talimatının geçerliliği, o gün içinde kısmen veya tamamen işlem yapılamadığı takdirde, talimatta aksi belirtilmemişse, işlem yapılmayan kısım için aynı gün seans sonunda kendiliğinden sona erecek ve Müşteri, talimatı yazılı olarak yenilemediği sürece tekrar işleme konulmayacaktır.

Müşterinin vereceği talimatlar gereğince Banka tarafından yapılacak menkul kıymet satım işlemlerinde, Müşteri, satılmasını istediği menkul kıymetleri satımdan önce Bankaya teslim etmeyi beyan ve kabul eder. Müşteri, her türlü menkul kıymet satım emri verdiği durumlarda, herhangi bir nedenle satılmasını istediği menkul kıymetleri Bankaya teslim etmez ise, Bankanın İMKB Takas ve Saklama A.Ş., TCMB, karşı aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslara teslim edilmesi gereken menkul kıymetleri res'en temin ve teslim etmesi dolayısıyla ödeyeceği meblağlar ile bunların temerrüt faizlerini Bankanın ilk talebinde derhal ve gecikmeksizin Bankaya ödemeyi kabul eder.

Müşteri, menkul kıymet veya ödeme ile ilgili yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan menkul kıymetlerin Banka tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflardan oluşan borçlarını, Bankanın ilk talebinde ve gecikmeksizin Bankaya nakden veya defaten ödemeyi taahhüt eder.

Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı emanet/saklama hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak teslimatın kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, yazılı beyanı olmasa dahi bu teslimatın kendi adına yapılmadığını dermeyeran etmeyi peşin olarak taahhüt eder. Müşteri, bu kıymetlerin ileride çalıntı, sahte, noksan kuponlu veya muhalefetli (yasaklı) olduklarının anlaşılması durumunda, bunları Bankanın ilk talebinde derhal geçerli olanlarıyla değiştirmeyi kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, bedelleri ödenmiş olmasına rağmen Banka tarafından Müşteri talimatına istinaden satın alınacak olan menkul kıymetlerin İMKB Takas ve Saklama A.Ş., TCMB ve/veya diğer aracı kuruluşlardan alınamamasından doğacak zararlardan Bankanın hiçbir suretle sorumlu olmayacağını kabul eder.

İşbu bölümdeki hükümleri teşkil eden menkul kıymet alım ve satım işlemlerinin ifası sırasında veya ifasından dolayı İMKB, İMKB Takas ve Saklama A.Ş., TCMB, karşı aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından her ne nam ve sebeple olursa olsun Bankaya tazmin ettirilecek tüm meblağlar Bankanın ilk talebinde Müşteri tarafından Bankaya ödenecektir.

Müşteri, Banka nezdinde muhafaza edilecek olan menkul kıymetlerinin her türlü zararlara karşı Banka tarafından sigorta ettirilmesini açıkça ve yazılı olarak talep etmediği veya talep etmekle beraber sigorta masraflarını ödemediği takdirde, sigorta işlemlerinin kendisi tarafından yerine getirileceğini ve bu konuda Bankaya ait herhangi bir yükümlülüğün bulunmadığını kabul eder.

Müşteri, Bankaya emaneten tevdi ve teslim edeceği menkul kıymetlerin Banka tarafından kendisine iadesinin aynen değil, mislen yapılabileceğini, bu konuda hiçbir itirazda bulunmayacağını ve menkul kıymetlerinin tahsisen teslimi ya da tahsisen muhafazasını talep etmeyeceğini, bu hususlarda talepte bulunulmuş ise, bu taleplerinin Banka tarafından geçersiz sayılacağını peşin olarak kabul eder.

Müşteri, SPK mevzuatı kapsamında yapacağı işlemler bakımından aracı kuruluş ve/veya acentasının iflası yahut zararlandırıcı eylemleri üzerine Yatırımcıları Koruma Fonu garantisi altında olacaktır. Bu garanti nedeniyle aracı kuruluş yahut acentanın sorumluluğu ortadan kalkmaz.

Temerrüt ve Cezai Şartlar: Tarafların menkul kıymet alım satım işlemleri nedeniyle yükledikleri edimlerini ifade temerrüde düşmeleri durumunda temerrüde düşen taraf karşı tarafa, asıl borcun ifasının yanı sıra, temerrüt gününden başlamak üzere, tüm yükümlülük tutarı üzerinden T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek reeskont faiz oranının %25 fazlası temerrüt faizi ve satış tutarı üzerinden %10 cezai şart ödemekle yükümlüdür. İlgili tarafın ödemekle yükümlü olduğu cezai şart, asıl borcun ifasına ilişkin sorumluluğu ortadan kaldırmaz. Bu hüküm, her türlü menkul kıymet alım-satım işlemleri hakkında da caridir.

Son Hükümler:

Madde 65) Bankadan Kaynaklanmayan Sebeplerden Dolayı Aksaklıklar Hali: Bankanın çalışmalarında ve hizmetinde gereken özen ve dikkati gösterdiği karine olarak kabul edilir. Banka, 3. kişilerin, muhabirlerinin, hizmet sağlayıcıların, iş yaptığı diğer tarafların unutmama, gecikme, yanılma, ihmalden dolayı sorumlu tutulamaz. Banka iletişim ve ulaşım araçları, bilgi/veri dağıtımı ve iletimi sistemleri, teknolojik araç ve yazılım kullanımı esnasında ortaya çıkan ve elinde olmayan kayıp, çalınma, yok olma, vaktinde yerine ulaşmama, kayda geçmeme ve benzeri tür aksaklıklardan direkt ve tek başına sorumlu tutulamaz. Müşteriye ait olarak sunulan belgelerdeki gerçeğinden kolay ayırt edilemeyecek mahiyetteki tahrifat, sahtecilik, yanılma, imza taklidi, rakam üzerinde oynanması,

sahte ekler, yetkisizlik/geçersiz olması vb girişimlerin sonucu yapılan işlemlerin kusuru Bankaya yüklenemez. Bu çerçevedeki herhangi bir iddianın ispatı ve resmiyete dökülmesi yükümlülüğü, iddia sahibi müşteriye aittir.

Madde 66) Banka Çalışma Saatleri ve Günleri, Mücbir Sebepler: Banka çalışma saatleri, ilgili kuruluş birliği (TBB) görüşleri paralelinde tespit ve Bankaca ilan edilmiş olan gün ve saatlerdir. Mesai saatleri dışında o güne özgü işlem veya talimat kabul edilmez. Hafta tatili, ulusal tatil, genel grev, lokavt vb gibi nedenlerle Bankanın kapalı olduğu günler iş günü sayılmaz. Kabul edilir mücbir sebeplerin varlığı ve etkisi büyük ölçekte doğal afetlerin (deprem gibi) varlığı halinde ortaya çıkan hizmet aksamasının olumsuz sonuçları nedeniyle kısa bir süre hizmet aksaması yaşanabileceğini, bazı işlemlerin o gün yapılamayabileceğini, o dönemde kamu otoritesinin talimatları çerçevesinde işlemlerin yürütüleceğini müşteri peşinen kabul ve beyan eder. Bu gibi nedenlerle uğranılan zarar veya kar kaybı nedeniyle Bankaya tazmin davası açılmaz.

Madde 67) Sözleşmede İleride Değişiklik Yapılması: Banka, günün koşullarına göre bu sözleşmenin hükümlerini re'sen değiştirebilir. Kapsamlı değişiklik gereği olduğunda tamamen yeniden tasarlayıp bastırabilir. Banka müşteriye bu değişiklikleri yazıyla bildirdiği tarihten itibaren yeni hükümler geçerli olur. Kapsamlı değişiklik nedeniyle sözleşmenin yeni baskısının karşılıklı imza edilmesi gerekebilir. Bu sözleşmede yollama yapılan kanun veya diğer mevzuat hükümleri ileride değiştirildiği takdirde sözleşme ile bağdaştığı ölçüde yeni kanun veya mevzuat hükümleri uygulanır.

Madde 68) Yer Almayan Hükümler ve Sözleşme Dili: Bu Sözleşmede konu edilmemiş olan herhangi bir husus ile ilgili uyuşmazlıklarda; mevcut TC yasalarında konuya uygulanabilir mahiyette yer verilmiş hükümler ile bankacılık sektörünün genel teamül ve uygulamaları veya o konuda yeni yayımlanıp yürürlüğe girecek olan yönetmelik/kanun/tebliğ hükümleri geçerli olacaktır.

Madde 69) Geçerli Yasalar, Sözleşmenin Dili ve İfa Yeri: Taraflar arasında Türkçe olarak imzalanan bu sözleşmeden kaynaklanan bütün ilişkiler, TC yasalarına tabidir. Bu Sözleşmeden doğan bütün hak ve yükümlerin ifa yeri, hesabın açıldığı şubenin ve/veya işlemin niteliğine göre Banka Genel Müdürlüğü'nün yasal ikametgahının bulunduğu yerdir. Müşterinin yabancı uyruklu olması veya bankacılık hizmetinin/ürününün TC sınırları dışında kullanımı bu temel ilkeyi değiştirmez. Bu Sözleşmenin yabancı uyruklu müşteriler tarafından Türkçe dışında bir dille hazırlanmış olan metninin imzalanmış olması halinde, Türkçe diliyle olan metnin tüm hüküm ve maddeleri aynen geçerli olacaktır.

Madde 70) Bankanın Fesih Hakkı: İşbu sözleşmenin imzalanmasını müteakip, müşteriye hesap açılması, çek karnesi verilmesi, adına havale yapılması, talep edilen bir bankacılık hizmetinin verilmesi, talimatın yerine getirilmesi, vb tümüyle Bankanın kendi takdirine bağlıdır. Müşterinin bazı hükümlere uymadığının gözlenmesi ve/veya haklı bazı sebeplerin varlığı halinde Banka; kendi takdiri ile herhangi bir zamanda Müşteriye önceden haber vererek bu sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir; hesabı kapatabilir. Bu durumda bu hesapla ilgili herhangi bir bankacılık işlemi kabul edilmez, varsa hesap bakiyesi müşteri başvurup çekene kadar bloke veya geçici bir hesaba alınır.

Madde 71) Sözleşmenin Feshi: Taraflardan herhangi biri diğer tarafa onbeş gün önceden yazılı ihbarda bulunarak sözleşmeyi her zaman feshedebilir. Feshin geçerlilik tarihinden önce başlamış işlemler sona erinceye kadar bu sözleşme hükümlerinin uygulanmasına devam olunur.

Madde 72) Müşteri Gizliliği ve Bankanın Bilgi Verme Yükümlülüğü: Müşteri, Bankanın gerekli gördüğü hallerde ve mevzuta uygun olarak resmi, özel, gerçek, tüzel kişi ve/veya kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi, belge talep etmeye, almaya ve Bankanın da mevzuta uygun olarak resmi, özel, gerçek, tüzel kişi ve/veya kuruluşlara ve/veya muhabirlere Müşteri ile ilgili bilgi ve/veya belgelerin asıllarını, kopyalarını vermeye yetkili olduğunu; ürün/hizmetler ile ilgili başvuru formlarında veya daha sonra Müşterinin belirttiği tüm bilgi, belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya Bankanın yetkili olduğunu, Müşterinin bu hususlara peşinen muvafakat ettiğini ve bu hakların kullanılması durumunda bu hareketin Bankalar Kanunu'nun "Sırların Saklanması" başlıklı hükmünün ihlali sayılmayacağını beyan ve kabul etmektedir.

Madde 73) Müşteri, 2012 baskı tarihli toplam 32 sayfa ve 74 maddeden oluşan işbu çerçeve sözleşmesinin tamamını okuduğunu, her sayfayı ayrı ayrı paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını ve bu sözleşmenin bir nüshasını aldığını kabul ve taahhüt eder. Hesap Cüzdanı, İmza Karton, İmza Sirküleri, Bilgi Formu sayfası ve ayrıca verilen/ileride verilecek yazılı tüm talimatlar bu Sözleşmenin doğal birer ekleridir. Bu sözleşmenin tarafları arasında ortaya çıkabilecek tüm uyuşmazlık ve ihtilaflarda Bankanın kayıt, defter ve sistem çıktıları kesin ve aksi ileri sürülemez delil niteliğinde olup; uyuşmazlıkların halli için Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 74) Kendi Adına Hareket: Müşteri, bankacılık iş ve işlemlerinde kendi adına hareket ettiğini aksi durumda bunu açıklayacağını, yaptığı tüm işlemlerin mevzuata uygun olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Dönemsel Resmi Hesap Özeti (ekstre) Üretilme/Yollama Talebi:

Hesap için şu sıklıkta dönemsel ekstre üretilsin: Aylık 3 Aylık Yıllık
Adresime ekstre yollanmasını İstiyorum İstemiyorum
Başkası adına hareket Ediyorum Etmiyorum
Hesabın Gerçek Faydalanıcısı Benim Ben değilim

Ortak/Müşterek Hesabın Niteliği: Bu bölüm sadece ORTAK/MÜŞTEREK Hesap şeklinde açılmış olan Gerçek Kişi müşteri hesapları için (Bkz. Madde 29) doldurulacaktır:

Hesabın Niteliği: Teselsüllü (ayrı ayrı tek başına tasarrufa yetkili)
 Teselsülsüz (hep birlikte başvuru ile tasarrufa yetkili)

Açıklama: Gerçek Kişilerde müşterinin kimlik belgesinde yer alan tam adı soyadı; kurumsal müşterilerde Ticaret Sicil kayıt belgesinde kayıtlı tam unvanı, resmi daire ise tam ismi, dernek v.b. ise kayıtlı tam ismi ve müşterinin TCKN/YKN/Vergi Kimlik No Bilgileri aşağıdaki boşluklara yazılır:

Müşteri Adı Soyadı/Kurum Adı/Ticari Unvanı

Arap Türk Bankası A.Ş

.....

.....Şubesi

Adres:

Adres:

.....

.....

.....

.....

Tarih:/...../20.....

Tarih:/...../20.....

İmza:

İmza:

İmza:

İmza:

Kapak sayfasında ismi belirtilen kişi dışında hesabı kendi tek imzasıyla işletme yetkisi bulunan kişiler varsa bilgilerini aşağıya yazınız:

.....

.....

Müşteri 2: (varsa) Müşteri

Müşteri 3: (varsa) Müşteri

Adı/Soyadı/Kurum Adı/Ticari Unvanı

Adı/Soyadı/Kurum Adı/Ticari Unvanı

.....

.....

Adres:

Adres:

.....

.....

.....

.....

Tarih:/...../20.....

Tarih:/...../20.....

İmza:

İmza:

İmza:

İmza:

Gerçek Kişi Müşteri Bilgi Formu

Ek: 1

Kişisel Bilgileri

Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyuşu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz/.....)

Kimlik Belge Numarası:.....

Medeni Durumu: Evli Dul/Boşanmış Bekar

İletişim Bilgileri

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Cep Telefonu: (0.....).....

E-Posta:@.....

İş/Meslek Bilgileri

Öğrenim Durumu: İlk Orta Lise Üniversite Yüksek Lisans/Üstü

Çalışma Şekli: Kamu Personeli Özel Sektör Ücretli Serbest Meslek
 Çalışmıyor Öğrenci Emekli Diğer

Mesleği/Görevi: Unvanı:

İş Yerinin Ticari Unvanı:.....

İş Yerinin Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

İş Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

Serbest Çalışıyorsa Şirketin Ana Faaliyet Konusu:

Aile Bilgileri

Evliyseniz Eşinizin;

Adı:

Soyadı:

Eşiniz Çalışıyorsa

Mesleği/Görevi:

Eşinizin Çalıştığı

İşyerinin Ticari Unvanı:

Eşinizin Çalıştığı

İşyerinin Adresi:

.....

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Cep Telefonu: (0.....).....

E-Posta:@.....

Yukarıda yazılı olarak beyan etmiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgilerde değişiklik olduğunda yedi gün içinde yazılı olarak Bankanıza bildireceğimi, bildirimde bulunmadığım takdirde ilgili kanunlardan kaynaklanan tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde hakkımda istihbarat yapmaya yetkili olduğunu, istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğimi, Bankanın hiçbir neden göstermeksizin ve yazılı bildirimde bulunmaksızın başvurumu reddedebileceğini ve ayrıca tarafıma ait bilgi ve belgeleri Bankanın uygun göreceği kişi ve kuruluşlara aktarmasını onayladığımı şimdiden gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan ederim.

Müşteri Adı Soyadı:

Tarih:/...../20.....

İmza:

Tüzel Kişi/Şahıs İşletmeleri Müşteri Bilgi Formu

Ek: 2

Tanıtıcı Bilgiler

Ticari Unvanı:

Ticaret Sicil No:

Ticaret Sicil No Verildiği Tarih/Yer: /..... /..... Yer:..... Kuruluş Tarihi: /..... /.....

Vergi Kimlik No:

Bağlı Olduğu Vergi Dairesi Adı:

Dernek ise Kütük No:

Vakıf ise Merkezi Sicil Kayıt No:

Ana Faaliyet Konusu: Ticaret Hizmet İmalat Taahhüt

Profesyoneller (Serbest Çalışan Doktor, Avukat vb.)

Diğer (Belirtiniz

Ödenmiş Sermayesi:

Kayıtlı Sermayesi:

Ciro Aralığı (Bin TL) İlgili Mali Dönem: /..... /.....

0-1.000 1.001-3.000 3.001-5.000 5001-7.500 7501-15.000 15.001-25.000

25.001-50.000 50.001-75.000 75.001-150.000 150.001 >(.....)

Çalışan Sayısı:

Grup Firması ise Grup Adı:

Grubun Diğer Firmalarının Unvanları:

1).....

2).....

3).....

4).....

5).....

İletişim Bilgileri

Merkez Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

E-Posta:@.....

Şahıs İşletmeleri İçin İşletme Sahibinin Bilgileri

Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyruğu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz/.....)

Kimlik Belge Numarası:

Medeni Durumu: Evli Dul/Boşanmış Bekar

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Cep Telefonu: (0.....).....

E-Posta:@.....

Tüzel Kişiyi Temsil Etmeye Yetkili Gerçek Kişilerin Bilgileri

1) Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyruğu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz:.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:
Ev Telefonu: (0.....)..... Cep Telefonu: (0.....).....
E-Posta:@.....
İş Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:
İş Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

2) Adı:
Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyuşu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz:.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:

Ev Telefonu: (0.....)..... Cep Telefonu: (0.....).....

E-Posta:@.....

İş Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:

İş Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

3) Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyruğu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz:.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:

Ev Telefonu: (0.....)..... Cep Telefonu: (0.....).....

E-Posta:@.....

İş Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:

İş Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

Tüzel/Gerçek Kişi Ortak Bilgileri

Ek: 3

(Şirketin toplam hissesinin %25'i ve/veya üzeri hissesine sahip tüzel/gerçek kişi ortaklar bulunuyorsa doldurunuz.)

Gerçek Kişi

Tüzel Kişi

Ortak Gerçek Kişiyse;

1) Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyuğu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi

Pasaport Diğer (Belirtiniz:.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/il:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

E-Posta:@.....

2) Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyuğu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz/.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

E-Posta:@.....

3) Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı:

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyuğu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz/.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

E-Posta:@.....

4) Adı:

Soyadı: Bay Bayan

Baba Adı:

Anne Adı :

Anne Kızlık Soyadı:

Doğum Tarihi ve Yeri: /..... /..... Uyuşu: TC Diğer (Belirtiniz:.....)

TC Kimlik Numarası/YKN/VKN:

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi
 Pasaport Diğer (Belirtiniz/.....)

Kimlik Belge Numarası:

Firmadaki Unvanı: Ortak ise Ortaklık Payı: %.....

Ev Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

E-Posta:@.....

Ortak Tüzel Kişiyse;

1) Ticari Unvan: Ortaklık Payı: %.....

Ticaret Sicil Numarası:

Vergi Kimlik No:

Bağlı Olduğu Vergi Dairesi Adı:

Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

2) Ticari Unvan: Ortaklık Payı: %.....

Ticaret Sicil Numarası:

Vergi Kimlik No:

Bağlı Olduğu Vergi Dairesi Adı:

Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

3) Ticari Unvan: Ortaklık Payı: %.....

Ticaret Sicil Numarası:

Vergi Kimlik No:

Bağlı Olduğu Vergi Dairesi Adı:

Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

4) Ticari Unvan: Ortaklık Payı: %.....

Ticaret Sicil Numarası:

Vergi Kimlik No:

Bağlı Olduğu Vergi Dairesi Adı:

Adresi:

Posta Kodu: İlçe/İl:

Ev Telefonu: (0.....)..... Faks: (0.....).....

Yukarıda yazılı olarak beyan etmiş olduğum/olduğumuz bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgilerde değişiklik olduğunda yedi gün içinde yazılı olarak Bankanıza bildireceğime/ bildireceğimize, bildirimde bulunmadığım/bulunmadığımız takdirde ilgili kanunlardan kaynaklanan tüm sorumluluğun tarafıma/ tarafımıza ait olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde tarafım/ tarafımız hakkında istihbarat yapmaya yetkili olduğunu, istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğimi/edeceğimizi, Bankanın hiçbir neden göstermeksizin ve yazılı bildirimde bulunmaksızın başvurumu/başvurumuzu reddedebileceğini ve ayrıca Banka ile aramızdaki ilişkilere ait bilgileri Bankanın uygun göreceği kişi ve kuruluşlara aktarmasını onayladığımı/onaylayacağımızı şimdiden gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan ederim/ederiz.

Müşteri Kaşe/ Unvan, İmza:

Tarih: (..... /..... /.....)

Müşteri Kaşe/ Unvan, İmza:

Tarih: (..... /..... /.....)

Müşteri Kaşe/ Unvan, İmza:

Tarih: (..... /..... /.....)

Şube Tarafından Doldurulacak Bölüm

Şube Adı:

Teslim Alan Kişinin Adı/Soyadı:.....

Tarih: /..... /.....

İmza:



ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
Ticaret Sicil No: 146103
İşletme Merkezi: Genel Müdürlük
Valikonağı Cad. No:10 Nişantaşı 34367 İstanbul-Turkey
T. +90-212-373 62 00 (20 Hat) F. +90-212-225 05 26
W. www.atbank.com.tr